



CĂTRE,

Direcția de Sănătate Publică a județului Olt

strada Alea Muncii, numărul 2A, C.P.230016, municipiul Slatina, județul Olt

telefon/fax:0372 394 714 + 0372 394 716

e-mail: dspolt@dspolt.ro și igienamediului_aspolt@yahoo.com

Stimate doamne, stimați domni!

Având în vedere adresa dumneavoastră, numărul 17285/281/24.11.2025, înregistrată la S.C. Compania de Apă Olt S.A. la numărul 23879, din data de 25.11.2025, cu privire la „transmitere un scurt rezumat al rezultatelor evaluărilor riscurilor pentru fiecare pericol/situație periculoasă identificat(ă) pe diagramele de flux ale sistemelor de aprovizionare cu apă ale Municipiului Slatina”, vă comunicăm următoarele:

În **Planul de management al riscului**, parte integrantă a **Planului de Siguranță al Apei**, au fost prevăzute măsuri de control, pentru ca riscurile să fie monitorizate prin acțiunile de control, să se întreprindă acțiuni corective, astfel încât riscurile să fie reduse sau să fie eliminate, pe diagrama de flux a sistemului de aprovizionare cu apă, a municipiului Slatina, de la extracția apei din foraje și până la pomparea în sistemul de distribuție al apei potabile.

În ceea ce privește modificarea calității apei brute la sursă, Sediul Secundar Slatina, în calitate de Operator/Producător, exploatează forajele care sunt amplasate pe malul drept și pe malul stâng al râului Olt, a avut și are în permanență în atenție, preîntâmpinarea infiltrațiilor, inundațiilor provenite din precipitații, în zona fiecărui foraj, astfel încât să nu fie influențată calitatea apei brute, prin apariția de germeni patogeni.

Igienizarea perimetrului de protecție sanitară, precum și a camerei forajului sunt de asemenea preocupări permanente ale personalului care își desfășoară activitatea în fronturile de captare apă, programul de lucru al personalului, fiind cu asigurarea continuității 24/24 ore, 7/7 zile, inclusiv în zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, tocmai pentru a supraveghea și a contribui la reducerea inclusiv eliminarea riscurilor de influență a calității apei brute care este extrasă din foraje și pompată la stațiile de tratare apă potabilă construite cu finanțare europeană.

Nu au fost identificate depășiri ale indicatorilor la turbiditate, E-coli, bacterii coliforme și enterococi intestinali, rezultatele de laborator ale probelor de apă recoltate, indicând: turbiditatea <5 NTU, iar E-coli, bacterii coliforme și enterococi intestinali 0 colonii/100 ml.

În ceea ce privește asigurarea perimetrului de protecție sanitară la foraje, sunt probleme la forajele amplasate în zona în care locuiesc și persoane care manifestă comportamente antisociale, care periodic distrug și sustrag gardurile care asigură perimetrul de protecție sanitară de la foraje.

Pentru eliminarea acestui risc, în bugetul de venituri și cheltuieli pentru anul 2026, au fost prevăzute cheltuieli cu refacerea acestor împrejurimi; după aprobarea bugetului, urmând procedurile legale, va fi contractată o societate care să execute lucrările.

Au fost analizate mai multe soluții pentru a stopa definitiv fenomenul distrugerii (vandalizării) și sustragerii periodice a împrejurimilor, printre care: încheierea unui contract cu o societate care să asigure paza, montarea unor sisteme de monitorizare/supraveghere cu camere video, e.t.c.

În vederea monitorizării calității apei brute, periodic se efectuează analize de laborator la probele de apă recoltate din fronturile de captare apă, rezultatul analizelor de laborator nu scoate în evidență modificări ale calității apei brute.

Exploatarea forajelor de apă, este efectuată la debitele nominale ale fiecărui foraj în parte, echiparea fiecărui foraj fiind realizată cu electropompe submersibile de apă potabilă care au caracteristicile de debit nominal și presiune (H pompare), adecvate, pentru a nu se produce creșteri ale indicatorilor de: turbiditate, conductivitate, duritate și a concentrațiilor de fier și mangan, la apa extrasă.

Prin proiectul cu finanțare europeană, în cadrul contractului **„Extinderea și reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă și apă uzată, inclusiv reabilitarea conductelor de aducțiune pentru aglomerarea Slatina”**, cea mai mare parte a conductelor de aducțiune a fost reabilitată, apa extrasă din foraje, fiind pompată direct în conductele noi din polietilenă; în perioada care urmează, până la finalizarea proiectului, vor fi reabilite și restul conductelor de aducțiune apă brută, prevăzute în proiect.

Realizarea acestor lucrări, precum și reabilitarea anumitor trasee din conductele de aducțiune, prin înlocuirea conductelor metalice cu cele din PAFSIN, în cadrul primului proiect cu finanțare europeană **„Programul Operațional Sectorial de Mediu”**, derulat în perioada 2009-2014, pericolul ca apa brută să fie impurificată prin transferul unor constituenți din materialele conductelor, a fost redus la minim urmând să fie eliminat total atunci când se vor finaliza lucrările menționate.

Pericolul impurificării apei din aducțiuni în urma unor avarii, a fost de asemenea redus la minim, prin înlocuirea conductelor vechi din aducțiuni cu noi conducte, în cadrul proiectelor cu finanțare europeană menționate, avariile pe

conduce au scăzut considerabil, implicit a scăzut și riscul impurificării apei brute în urma avariilor.

Facem mențiunea că o parte foarte mică din foraje, au o concentrație mai mare de mangan ($Mn \geq 50 \mu g/l$), în principiu, aceste foraje nu sunt exploatate decât în situații critice, impuse de suplimentarea debitului de apă, la creșterea consumului sau avarii în sistemul de distribuție apă potabilă, însă indiferent dacă aceste foraje sunt în funcțiune sau nu, prin tratarea apei brute în noile stații de tratare apă potabilă, manganul este reținut, filtrat și evacuat, rezultatele analizelor de laborator ale apei, la ieșirea din stațiile de tratare apă potabilă, indicând încadrarea în valoarea admisă conform legislației în vigoare, în buletinele de analiză atașate $Mn < 10 \mu g/l$.

Referitor la zonele agricole, care ar putea influența calitatea apei brute, prin utilizarea excesivă a îngrășămintelor chimice și naturale, a pesticidelor și a altor substanțe chimice, specificăm că majoritatea forajelor pentru extragerea apei brute, se află în zone în care nu se desfășoară activități agricole intensive.

În afară de amoniu, prezent în apa brută, ca o prezență telurică și nu a influenței chimice (utilizarea excesivă a îngrășămintelor în agricultură), analizele de laborator nu au identificat concentrații depășite la: nitrați, pesticide, trihalometani, produși organici clorurați, e.t.c..

Buletinele de analiză, eliberate pentru probele de apă recoltate și trimise la: **Biosol Ploiești** și la **Institutul de Sănătate Publică - Centrul Regional de Sănătate Publică Timișoara**, atașate la prezentul rezumat al rezultatelor evaluărilor riscurilor pentru fiecare pericol/situație periculoasă identificat(ă) pe diagramele de flux ale sistemului de aprovizionare cu apă ale municipiului Slatina, nu evidențiază nicio depășire a valorilor admise, la indicatorii menționați.

În ceea ce privește procedeul de tratare al apei potabile, a fost implementată tehnologia de tratare a apei brute cu clor în două faze de proces :

1. Faza de preoxidare, care transformă substanțele solubile (amoniu, mangan, fier, e.t.c.), în oxizi, care sunt îndepărtați prin filtrarea apei tratate.

2. Faza de dezinfecție finală, care efectuează clorinarea apei rezultate după filtrare și asigură distribuția apei sanogene cu încadrarea în toți indicatorii de calitate ai apei, prevăzuți în Ordonanța numărul 7/2023, aprobată prin Legea 96/2024.

Lucrările cu finanțare europeană, în cadrul proiectului „**Echiparea stațiilor de tratare ale municipiului Slatina cu filtre pentru potabilizarea apei**”, au presupus construirea a două stații de tratare apă, care să preia apa brută extrasă din forajele de pe malul drept și de pe malul stâng al râului Olt.

Cele două stații de tratare au fost construite pe raza comunei Slătioara, satul Salcia, pentru apa brută extrasă din forajele de pe malul drept și în municipiul Slatina,

pe strada Nicolae Bălcescu, pentru apa brută extrasă din forajele de pe malul stâng al râului Olt.

Lucrările sunt în faza de notificare a defectelor, după recepția finală a lucrărilor atât pentru stațiile de tratare apă cât și a lucrărilor de reabilitare a rețelelor de aducțiune, transport și distribuție apă din municipiul Slatina, se va solicita revizuirea **Autorizației Sanitare de Funcționare**, cât și a **Planului de Siguranță al Apei**, pentru „**Sistemele centralizate de alimentare cu apă destinată consumului uman**” ale municipiului Slatina.

La îmbunătățirea calității apei potabile distribuite utilizatorilor, contribuie și igienizarea rezervoarelor de înmagazinare apă, operațiunile se execută anual, fiind întocmite și înregistrate documente care să justifice aceste lucrări.

Atașăm copii ale buletinelor de analiză ale apei, pentru probele recoltate de la ieșirea din stațiile de tratare apă potabilă, din stațiile de pompare apă și din sistemul de distribuție apă potabilă pentru municipiul Slatina.



Institutul
Național de
Sănătate Publică

Centrul Regional de
Sănătate Publică
Timișoara

Cod înregistrare (ieșire)

..... /

Secția Sănătate în Relație cu Mediul

Laborator Chimia și Microbiologia Mediului și Alimentului



acreditat pentru
ÎNCERCARE



SR EN ISO/IEC 17025:2018
CERTIFICAT DE ACREDITARE
LI 1154



**BULETIN DE ANALIZĂ
NR. 963 // 25.11.2025**

1. Solicitant: S.C. Compania de Apă Olt S.A., Str. Artileriei, nr. 2, mun. Slatina, jud. Olt
Comandă de analiză nr. 7430/23.07.2025
Cerere de analiză nr. 11179/28.10.2025 (21258/27.10.2025)
Proces-verbal de prelevare probe apă nr. 160//27.10.2025, emis de Laborator Apă Potabilă S.C. Compania de Apă Olt S.A.
Proces verbal de recepție probe nr. 11177/28.10.2025
2. Obiectiv: Analize chimice la probe de apă potabilă - Monitorizare operațională a apei potabile
3. Obiectul supus analizei: Apă potabilă.

Nume probă

Cod probă

Apă potabilă – Stație Tratare N. Bălcescu - Ieșire, jud. Olt

963

* Acreditarea RENAR vizează numai analizele însemnate cu asterisc.
Acest buletin de analiză nu poate fi reproduș parțial fără aprobarea Centrului.

Cod: BA - 7.8 - 02

Ed. 02/ Rev. 02/ 2024

963 // 25.11.2025/ Pag. 1/3

Insp.gov.ro

Adresat: bd. Victor Babeș nr. 16, cod poștal 300226, Timișoara, Județul Timiș | Telefon secretariat: +4 0256 492 101 | Fax: +4 0256 492 101/04
E-mail: crsp.timisoara@insp.gov.ro



4. Recoltare efectuată de către dna ing. Mariana RAȚĂ, reprezentant Laborator Apă Potabilă S.C. Compania de Apă Olt S.A, conform Proces-verbal de prelevare probe apă nr. 160//27.10.2025, emis de Laborator Apă Potabilă S.C. Compania de Apă Olt S.A.

5. Probele primite în data de 28.10.2025.

6. Prezentul buletin conține 3 pagini.

7. Rezultate

Nume probă	Cod probă	Analiză	Unitate măsură	Rezultat	Limite detecție/ cuantificare	Valoare admisă cf. Ordonanței nr. 7/2023 aprobată prin Legea 96/2024	Metoda (STAS, ISO)	Laborator execuție (sigla)
Apă potabilă – Stație Tratare N. Bălcescu - leșire, jud. Olt	963	Bor	mg/L	0,2	0,1/0,2	1,5	SR ISO 9390/2000	LCMMA
		Hidrocarburi aromatice policiclice (benzo(b)fluoranten, benzo(k)fluoranten, benzo(ghi)perilen, indeno (1,2,3-cd) piren)	µg/L	<0,001 <0,001 <0,001 <0,001	-/0,001	0,1	SR EN ISO 17993/2006	
		Benzo(a)piren	µg/L	<0,001	-/0,001	0,01	SR EN ISO 17993/2006	
		Mangan	µg/L	<10	5/10	50	SR ISO 6333/1997	
		1,2-Diclorețan	µg/L	<0,2	-/0,2	3	SR EN ISO 10301/2003	
		Suma Tetraclorețena Triclorețena	µg/L	<0,2 <0,2	-/0,2 -/0,2	10	SR EN ISO 10301/2003	
		Trihalometani Cloroform Diclorbrommetan Dibromclormetan Tribrommetan	µg/L	14,6 14,6 <0,2 <0,3 <0,1	-/0,3 -/0,2 -/0,3 -/0,1	100	SR EN ISO 10301/2003	
		Aluminiu*	µg/L	24,6	5/10	200	SR EN ISO 15586-2004 PS-MA-LIAN-01 Ed. 02/Rev. 03	
		Arsen*	µg/L	<3	1/3	10		
		Nichel*	µg/L	<5	2/5	20		
		Plumb*	µg/L	2,27	0,5/1	10		
		Stibiu*	µg/L	<2	0,3/2	10		

* Acreditarea RENAR vizează numai analizele însemnate cu asterisc.
Acest buletin de analiză nu poate fi reproduș parțial fără aprobarea Centrului.

Cod: BA – 7.8 – 02

Ed. 02/ Rev. 02/ 2024

963 // 25.11.2025/ Pag. 2/3

insp.gov.ro

Adresa: bd. Victor Babeș nr. 16, cod poștal 300226, Timișoara, Județul Timiș | Telefon secretariat: + 4 0256 492 101 | Fax: + 4 0256 492 101/04
E-mail: crsp.timisoara@insp.gov.ro



8. Buletinul caracterizează doar produsele supuse analizelor.
9. Metoda de analiză _ - _ nu este standardizată.
10. *Opinii și interpretări* (dacă este cazul): Regula de decizie nu este acoperită de acreditarea RENAR.

Referent Alexandra-Mihaela DIACONESCU
Editare buletin

Dr. Inginer Gabriela Magdalena B  nist principal

Expert gr. II, ing. chim. Alexandra GHIGHILICE

Chimist principal Liliana SÎRB

Biolog Felicia TOARTĂ

Responsabili analize

Dr. Mihaela-Zoe COMAN 
Coordonator Laborator Chimia și Microbiologia Mediului și Alimentului

Dr. Otilia PUPĂZAN
Șef Secție Sănătate în Relație cu Mediul

* Acreditarea RENAR vizează numai analizele însemnate cu asterisc.
Acest buletin de analiză nu poate fi reprodus parțial fără aprobarea Centrului.

Cod: BA - 7.8 - 02

Ed. 02/ Rev. 02/ 2024

963 // 25.11.2025/ Pag. 3/3

insp.gov.ro

Adresa: bd. Victor Babeș nr. 16, cod poștal 300226, Timișoara, Județul Timiș | Telefon secretariat: + 4 0256 492 101 | Fax: + 4 0256 492 101/04
E-mail: crsp.timisoara@insp.gov.ro



Institutul
Național de
Sănătate Publică

Centrul Regional de
Sănătate Publică
Timișoara

Cod înregistrare (ieșire)

...../.....

Secția Sănătate în Relație cu Mediul

Laborator Chimia și Microbiologia Mediului și Alimentului



acreditat pentru
ÎNCERCARE



SR EN ISO/IEC 17025:2018
CERTIFICAT DE ACREDITARE
LI 1154



BULETIN DE ANALIZĂ
NR. 962 // 25.11.2025

1. Solicitant: S.C. Compania de Apă Olt S.A., Str. Artileriei, nr. 2, mun. Slatina, jud. Olt
Comandă de analiză nr. 7430/23.07.2025
Cerere de analiză nr. 11179/28.10.2025 (21258/27.10.2025)
Proces-verbal de prelevare probe apă nr. 160//27.10.2025, emis de Laborator Apă Potabilă S.C. Compania de Apă Olt S.A.
Proces verbal de recepție probe nr. 11177/28.10.2025
2. Obiectiv: Analize chimice la probe de apă potabilă - Monitorizare operațională a apei potabile
3. Obiectul supus analizei: Apă potabilă.

Nume probă

Cod probă

Apă potabilă – Stație Tratare Salcia – Ieșire, jud. Olt

962

* Acreditarea RENAR vizează numai analizele însemnate cu asterisc.
Acest buletin de analiză nu poate fi reprodus parțial fără aprobarea Centrului.

Cod: BA – 7.8 – 02

Ed. 02/ Rev. 02/ 2024

962 // 25.11.2025/ Pag. 1/3

Insp.gov.ro

Adresa: bd. Victor Babeș nr. 16, cod poștal 300226, Timișoara, județul Timiș | Telefon secretariat: + 4 0256 492 101 | Fax: + 4 0256 492 101/04
E-mail: crsp.timisoara@insp.gov.ro



4. Recoltare efectuată de către dna ing. Mariana RAȚĂ, reprezentant Laborator Apă Potabilă S.C. Compania de Apă Olt S.A, conform Proces-verbal de prelevare probe apă nr. 160//27.10.2025, emis de Laborator Apă Potabilă S.C. Compania de Apă Olt S.A.

5. Probele primite în data de 28.10.2025.

6. Prezentul buletin conține 3 pagini.

7. Rezultate

Nume probă	Cod probă	Analiză	Unitate măsură	Rezultat	Limite detecție/ cuantificare	Valoare admisă cf. Ordonanței nr. 7/2023 aprobată prin Legea 96/2024	Metoda (STAS, ISO)	Laborator execuție (sigla)
Apă potabilă – Stație Tratare Salcia – leșire, jud. Olt	962	Bor	mg/L	<0,2	0,1/0,2	1,5	SR ISO 9390/2000	LCMMA
		Hidrocarburi aromatice policiclice (benzo(b)fluoranten, benzo(k)fluoranten, benzo(ghi)perilen, indeno (1,2,3-cd) piren)	μg/L	<0,001 <0,001 <0,001 <0,001	-/0,001	0,1	SR EN ISO 17993/2006	
		Benzo(a)piren	μg/L	<0,001	-/0,001	0,01	SR EN ISO 17993/2006	
		Mangan	μg/L	<10	5/10	50	SR ISO 6333/1997	
		1,2-Diclorețan	μg/L	<0,2	-/0,2	3	SR EN ISO 10301/2003	
		Suma Tetraclorețena Triclorețena	μg/L	3,1 <0,2 3,1	-/0,2 -/0,2	10	SR EN ISO 10301/2003	
		Trihalometani Cloroform Diclorbrommetan Dibromclormetan Tribrommetan	μg/L	9,7 9,7 <0,2 <0,3 <0,1	-/0,3 -/0,2 -/0,3 -/0,1	100	SR EN ISO 10301/2003	
		Aluminiu*	μg/L	16,5	5/10	200	SR EN ISO 15586-2004	
		Arsen*	μg/L	<3	1/3	10		
		Nichel*	μg/L	<5	2/5	20		
		Plumb*	μg/L	<1	0,5/1	10		
		Stibiu*	μg/L	<2	0,3/2	10	PS-MA-LIAN-01 Ed. 02/Rev. 03	

* Acreditarea RENAR vizează numai analizele însemnate cu asterisc.
Acest buletin de analiză nu poate fi reprodus parțial fără aprobarea Centrului.

Cod: BA – 7.8 – 02

Ed. 02/ Rev. 02/ 2024

962 // 25.11.2025/ Pag. 2/3

Insp.gov.ro

Adresa: bd. Victor Babeș nr. 16, cod poștal 300226, Timișoara, județul Timiș | Telefon secretariat: + 4 0256 492 101 | Fax: + 4 0256 492 101/04
E-mail: crsp.timisoara@insp.gov.ro



8. Buletinul caracterizează doar produsele supuse analizelor.
9. Metoda de analiză ____ nu este standardizată.
10. Opinii și interpretări (dacă este cazul): Regula de decizie nu este acoperită de acreditarea RENAR.

Referent Alexandra-Mihaela DIACONESCU
Editare buletin

Dr. inginer Gabriela Magdalena BI nist principal

Expert gr. II, ing. chim. Alexandra GHIGHILICE

Chimist principal Liliana SÎRB

Biolog Felicia TOARTĂ

Responsabili analize

Dr. Mihaela-Zoe COMAI
Coordonator Laborator Chimia și Microbiologia Mediului și Alimentului

Dr. Otilia PUPĂZAN
Șef Secție Sănătate în Relație cu Mediul

* Acreditarea RENAR vizează numai analizele însemnate cu asterisc.
Acest buletin de analiză nu poate fi reprodus parțial fără aprobarea Centrului.

Cod: BA - 7.8 - 02

Ed. 02/ Rev. 02/ 2024

962 // 25.11.2025/ Pag. 3/3

insp.gov.ro

Adresa: bd. Victor Babeș nr. 16, cod poștal 300226, Timișoara, Județul Timiș | Telefon secretariat: + 4 0256 492 101 | Fax: + 4 0256 492 101/04
E-mail: crsp.timisoara@insp.gov.ro



Institutul
Național de
Sănătate Publică

Centrul Regional de
Sănătate Publică
Timișoara

Cod înregistrare (ieșire)

..... /

Secția Sănătate în Relație cu Mediul

Laborator Chimia și Microbiologia Mediului și Alimentului



acreditat pentru
ÎNCERCARE



SR EN ISO/IEC 17025:2018
CERTIFICAT DE ACREDITARE
LI 1154



BULETIN DE ANALIZĂ
NR. 964 // 25.11.2025

1. Solicitant: S.C. Compania de Apă Olt S.A., Str. Artileriei, nr. 2, mun. Slatina, jud. Olt
Comandă de analiză nr. 7430/23.07.2025
Cerere de analiză nr. 11179/28.10.2025 (21258/27.10.2025)
Proces-verbal de prelevare probe apă nr. 160//27.10.2025, emis de Laborator Apă Potabilă S.C. Compania de Apă Olt S.A.
Proces verbal de recepție probe nr. 11177/28.10.2025
2. Obiectiv: Analize chimice la probe de apă potabilă - Monitorizare operațională a apei potabile
3. Obiectul supus analizei: Apă potabilă.

Nume probă

Cod probă

Apă potabilă – Stație Tratare Oituz – Ieșire, jud. Olt

964

* Acreditarea RENAR vizează numai analizele însemnate cu asterisc.
Acest buletin de analiză nu poate fi reproduș parțial fără aprobarea Centrului.

Cod: BA – 7.8 – 02

Ed. 02/ Rev. 02/ 2024

964 // 25.11.2025/ Pag. 1/3

Insp.gov.ro

Adresa: bd. Victor Babeș nr. 16, cod poștal 300226, Timișoara, județul Timiș | Telefon secretariat: +4 0256 492 101 | Fax: +4 0256 492 101/04
E-mail: crsp.timisoara@insp.gov.ro



4. Recoltare efectuată de către dna ing. Mariana RAȚĂ, reprezentant Laborator Apă Potabilă S.C. Compania de Apă Olt S.A, conform Proces-verbal de prelevare probe apă nr. 160//27.10.2025, emis de Laborator Apă Potabilă S.C. Compania de Apă Olt S.A.

5. Probele primite în data de 28.10.2025.

6. Prezentul buletin conține 3 pagini.

7. Rezultate

Nume probă	Cod probă	Analiză	Unitate măsură	Rezultat	Limite detecție/ cuantificare	Valoare admisă cf. Ordonanței nr. 7/2023 aprobată prin Legea 96/2024	Metoda (STAS, ISO)	Laborator execuție (sigla)
Apă potabilă – Stație Tratare Oituz – Ieșire, jud. Olt	964	Bor	mg/L	0,3	0,1/0,2	1,5	SR ISO 9390/2000	LCMMA
		Hidrocarburi aromatice policiclice (benzo(b)fluoranten, benzo(k)fluoranten, benzo(ghi)perilen, indeno (1,2,3-cd) piren)	µg/L	<0,001 <0,001 <0,001 <0,001	-/0,001	0,1	SR EN ISO 17993/2006	
		Benzo(a)piren	µg/L	<0,001	-/0,001	0,01	SR EN ISO 17993/2006	
		Mangan	µg/L	<10	5/10	50	SR ISO 6333/1997	
		1,2-Diclorețan	µg/L	<0,2	-/0,2	3	SR EN ISO 10301/2003	
		Suma Tetraclorețena Triclorețena	µg/L	0,3 <0,2 0,3	-/0,2 -/0,2	10	SR EN ISO 10301/2003	
		Trihalometani Cloroform Diclorbrommetan Dibromclormetan Tribrommetan	µg/L	18,2 18,2 <0,2 <0,3 <0,1	-/0,3 -/0,2 -/0,3 -/0,1	100	SR EN ISO 10301/2003	
		Aluminiu*	µg/L	175	5/10	200	SR EN ISO 15586-2004	
		Arsen*	µg/L	<3	1/3	10		
		Nichel*	µg/L	<5	2/5	20		
		Plumb*	µg/L	3,16	0,5/1	10		
		Stibiu*	µg/L	<2	0,3/2	10	PS-MA-LIAN-01 Ed. 02/Rev. 03	

* Acreditarea RENAR vizează numai analizele însemnate cu asterisc.
Acest buletin de analiză nu poate fi reprodus parțial fără aprobarea Centrului.

Cod: BA – 7.8 – 02

Ed. 02/ Rev. 02/ 2024

964 // 25.11.2025/ Pag. 2/3

Insp.gov.ro

Adresa: bd. Victor Babeș nr. 16, cod poștal 300226, Timișoara, Județul Timiș | Telefon secretariat: + 4 0256 492 101 | Fax: + 4 0256 492 101/04
E-mail: crsp.timisoara@Insp.gov.ro



Institutul
Național de
Sănătate Publică

Centrul Regional de
Sănătate Publică
Timișoara

Cod înregistrare (ieșire)

..... /

Secția Sănătate în Relație cu Mediul

Laborator Chimia și Microbiologia Mediului și Alimentului



acreditat pentru
ÎNCERCARE



SR EN ISO/IEC 17025:2018
CERTIFICAT DE ACREDITARE
LI 1154



**BULETIN DE ANALIZĂ
NR. 964 // 25.11.2025**

1. Solicitant: S.C. Compania de Apă Olt S.A., Str. Artileriei, nr. 2, mun. Slatina, jud. Olt
Comandă de analiză nr. 7430/23.07.2025
Cerere de analiză nr. 11179/28.10.2025 (21258/27.10.2025)
Proces-verbal de prelevare probe apă nr. 160//27.10.2025, emis de Laborator Apă Potabilă S.C. Compania de Apă Olt S.A.
Proces verbal de recepție probe nr. 11177/28.10.2025
2. Obiectiv: Analize chimice la probe de apă potabilă - Monitorizare operațională a apei potabile
3. Obiectul supus analizei: Apă potabilă.

Nume probă

Cod probă

Apă potabilă – Stație Tratare Oituz – Ieșire, jud. Olt

964

* Acreditarea RENAR vizează numai analizele însemnate cu asterisc.
Acest buletin de analiză nu poate fi reprodus parțial fără aprobarea Centrului.

Cod: BA – 7.8 – 02

Ed. 02/ Rev. 02/ 2024

964 // 25.11.2025/ Pag. 1/3

insp.gov.ro

Adresa: bd. Victor Babeș nr. 16, cod poștal 300226, Timișoara, județul Timiș | Telefon secretariat: + 4 0256 492 101 | Fax: + 4 0256 492 101/04
E-mail: crsp.timisoara@insp.gov.ro



Institutul
Național de
Sănătate Publică

Centrul Regional de
Sănătate Publică
Timișoara

Cod înregistrare (ieșire)

..... /

Secția Sănătate în Relație cu Mediul

Laborator Chimia și Microbiologia Mediului și Alimentului



acreditat pentru
ÎNCERCARE



SR EN ISO/IEC 17025:2018
CERTIFICAT DE ACREDITARE



BULETIN DE ANALIZĂ
NR. 965 // 25.11.2025

1. Solicitant: S.C. Compania de Apă Olt S.A., Str. Artileriei, nr. 2, mun. Slatina, jud. Olt
Comandă de analiză nr. 7430/23.07.2025
Cerere de analiză nr. 11179/28.10.2025 (21258/27.10.2025)
Proces-verbal de prelevare probe apă nr. 160//27.10.2025, emis de Laborator Apă Potabilă S.C. Compania de Apă Olt S.A.
Proces verbal de recepție probe nr. 11177/28.10.2025
2. Obiectiv: Analize chimice la probe de apă potabilă - Monitorizare operațională a apei potabile
3. Obiectul supus analizei: Apă potabilă.

Nume probă

Cod probă

Apă potabilă – Piața Zahana, jud. Olt

965

* Acreditarea RENAR vizează numai analizele însemnate cu asterisc.
Acest buletin de analiză nu poate fi reprodus parțial fără aprobarea Centrului.

Cod: BA - 7.8 - 02

Ed. 02/ Rev. 02/ 2024

965 // 25.11.2025/ Pag. 1/3

insp.gov.ro

Adresa: bd. Victor Babeș nr. 16, cod poștal 300226, Timișoara, Județul Timiș | Telefon secretariat: + 4 0256 492 101 | Fax: + 4 0256 492 101/04
E-mail: crsp.timisoara@insp.gov.ro



4. Recoltare efectuată de către dna ing. Mariana RAȚĂ, reprezentant Laborator Apă Potabilă S.C. Compania de Apă Olt S.A, conform Proces-verbal de prelevare probe apă nr. 160//27.10.2025, emis de Laborator Apă Potabilă S.C. Compania de Apă Olt S.A.

5. Probele primite în data de 28.10.2025.

6. Prezentul buletin conține 3 pagini.

7. Rezultate

Nume probă	Cod probă	Analiză	Unitate măsură	Rezultat	Limite detecție/ cuantificare	Valoare admisă cf. Ordonanței nr. 7/2023 aprobată prin Legea 96/2024	Metoda (STAS, ISO)	Laborator execuție (sigla)
Apă potabilă – Piața Zahana, jud. Olt	965	Bor	mg/L	0,3	0,1/0,2	1,5	SR ISO 9390/2000	LCMMA
		Hidrocarburi aromatice policiclice (benzo(b)fluoranten, benzo(k)fluoranten, benzo(ghi)perilen, indeno (1,2,3-cd) piren)	µg/L	<0,001 <0,001 <0,001 <0,001	-/0,001	0,1	SR EN ISO 17993/2006	
		Benzo(a)piren	µg/L	<0,001	-/0,001	0,01	SR EN ISO 17993/2006	
		Mangan	µg/L	<10	5/10	50	SR ISO 6333/1997	
		1,2-Diclorețan	µg/L	<0,2	-/0,2	3	SR EN ISO 10301/2003	
		Suma Tetraclorețena Triclorețena	µg/L	<0,2 <0,2 <0,2	-/0,2 -/0,2	10	SR EN ISO 10301/2003	
		Trihalometani Cloroform Diclorbrommetan Dibromclorometan Tribrommetan	µg/L	14,2 14,2 <0,2 <0,3 <0,1	-/0,3 -/0,2 -/0,3 -/0,1	100	SR EN ISO 10301/2003	
		Aluminiu*	µg/L	77,1	5/10	200	SR EN ISO 15586-2004	
		Arsen*	µg/L	<3	1/3	10		
		Nichel*	µg/L	<5	2/5	20		
		Plumb*	µg/L	3,53	0,5/1	10		
		Stibiu*	µg/L	<2	0,3/2	10	PS-MA-LIAN-01 Ed. 02/Rev. 03	

* Acreditarea RENAR vizează numai analizele însemnate cu asterisc.
Acest buletin de analiză nu poate fi reproduș parțial fără aprobarea Centrului.

Cod: BA – 7.8 – 02

Ed. 02/ Rev. 02/ 2024

965 // 25.11.2025/ Pag. 2/3

Insp.gov.ro

Adresa: bd. Victor Babeș nr. 16, cod poștal 300226, Timișoara, Județul Timiș | Telefon secretariat: + 4 0256 492 101 | Fax: + 4 0256 492 101/04
E-mail: crsp.timisoara@insp.gov.ro



8. Buletinul caracterizează doar produsele supuse analizelor.
9. Metoda de analiză __ - __ nu este standardizată.
10. *Opinii și interpretări* (dacă este cazul): Regula de decizie nu este acoperită de acreditarea RENAR.

Referent Alexandra-Mihaela DIACONESCU
Editare buletin

Dr. inginer Gabriela Magdalena BRÎ ist principal

Expert gr. II, ing. chim. Alexandra GHIGHILIC

Chimist principal Liliana SÎRB

Biolog Felicia TOARTĂ

Responsabili analize

Dr. Mihaela-Zoe COMAN
Coordonator Laborator Chimia și Microbiologia Mediului și Alimentului

Dr. Otilia PUPĂZAN
Șef Secție Sănătate în Relație cu Mediul

* Acreditarea RENAR vizează numai analizele însemnate cu asterisc.
Acest buletin de analiză nu poate fi reprodus parțial fără aprobarea Centrului.

Cod: BA - 7.8 - 02

Ed. 02/ Rev. 02/ 2024

965 // 25.11.2025/ Pag. 3/3

insp.gov.ro

Adresa: bd. Victor Babeș nr. 16, cod poștal 300226, Timișoara, Județul Timiș | Telefon secretariat: + 4 0256 492 101 | Fax: + 4 0256 492 101/04
E-mail: crsp.timisoara@insp.gov.ro

-Sistemul pentru monitorizarea și înregistrarea regulată a satisfacției utilizatorului.

Având în vedere reglementările și normativele legale în vigoare, pentru măsurarea gradului de satisfacție al clienților, operatorul regional pentru prestarea/furnizarea serviciului de alimentare cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate menajere, S.C. Compania de Apă Olt S.A., pentru fiecare sediu secundar în parte, elaborează și chestionează prin sondaj utilizatorii serviciilor prestate/furnizate lunar prin completarea „**Chestionarului de evaluare a satisfacției clienților**” inclusiv „**Fișa de evaluare a satisfacției clienților**”.

Chestionarele sunt puse la dispoziția utilizatorilor prin intermediul Compartimentului Urmărire-Încasare al fiecarui sediu secundar.

Monitorizarea, centralizarea și întocmirea statisticilor cu privire la măsurarea gradului de satisfacție al clienților este asigurat de către compartimentul Relații cu Publicul, care semestrial întocmește statistici pentru fiecare sediu secundar.

Gradul de satisfacție al clienților raportat semestrului I, de la Sediul Secundar Slatina, pentru municipiul Slatina, calculat, este de 98,20%.

Vă transmitem modelul de Chestionar de Evaluare a Satisfacției Clienților:

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI CLIENȚILOR

STIMATE CLIENT,

S.C. COMPANIA DE APĂ OLT S.A., prin politica de calitate aprobată și urmărită de mine personal, și-a propus ca misiune :

<<satisfacerea cu promptitudine a cerințelor și așteptărilor tuturor clienților săi actuali și potențiali cu produse și servicii de calitate, cu respectarea cerințelor legale și de reglementare la domeniile de activitate și în condiții de eficiență și eficacitate. >>

Pentru această, dorim să fim partenerul dumneavoastră de încredere, să identificăm în timp real necesitățile și nemulțumirile dumneavoastră pentru a putea să îmbunătățim continuu calitatea produselor și serviciilor oferite.

Spre o mai bună cunoaștere a opiniei dumneavoastră față de activitatea noastră va trimitem chestionarul de mai jos și vă rugăm să ne acordați puțin din timpul dumneavoastră, să-l completați și să-l returnați pe adresa societății sau prin fax la nr. 0349 401168, în atenția Comp. Urmărire Incasare.

Vă mulțumim pentru amabilitate, obiectivitate, pentru dorința de a ne ajuta și vă asigurăm că observațiile dumneavoastră vor fi tratate cu urgență maximă.

Cu stima,

Director General,
Inginer Dascăl

* Va rugăm în continuare să bifati în casuta care se potrivește răspunsului dvs.

CAP.1 . DATE DE IDENTIFICARE CLIENT

1. 1. Client : _____
1. 2. Adresa : _____
1. 3. Tel. / Fax : _____
1. 4. Email : _____
1. 5. Natura capitalului social :

☐ - de stat	☐ - privat	☐ - mixt
------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------
1. 6. Domeniul de activitate :

☐ - industrial	☐ - agricol	☐ - comerț	☐ - servicii	☐ - altele
---------------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------
1. 7. Aveți colaborare cu societatea noastră ?

☐ - da	☐ - cu contract	☐ - ocazional	☐ - nu
-------------------------------	--	--------------------------------------	-------------------------------

CAP.2. GAMA DE PRODUSE/SERVICII

2. 1. Care sunt tipurile de servicii utilizate în cadrul societății dumneavoastră ?

☐ - furnizare apă potabilă
☐ - canalizare, epurare
☐ - alte prestații de specialitate
2. 2. Ce servicii noi recomandați a fi asimilate de societatea noastră ?

CAP.3. SATISFACTIA GENERALA

3. 1. Bazindu-vă pe experiența dumneavoastră, cit de mulțumit sunteți de calitatea serviciilor/ produselor oferite de firma noastră ?

☐ - foarte mulțumit (a)	☐ - mulțumit (b)	☐ - parțial mulțumit (c)	☐ - nemulțumit (d)
--	---	---	---
3. 2. Bazindu-vă pe experiența dumneavoastră, ați achiziționa/solicita un alt produs/serviciu de la societatea noastră ?

☐ - sigur, da (a)	☐ - probabil da (b)	☐ - probabil nu (c)	☐ - nu (d)
--	--	--	-----------------------------------
3. 3. Bazindu-vă pe experiența dumneavoastră, ați recomanda firma noastră unui client al dumneavoastră ?

☐ - sigur, da (a)	☐ - probabil da (b)	☐ - probabil nu (c)	☐ - nu (d)
--	--	--	-----------------------------------
3. 4. Care este impresia dvs în general față de societatea noastră de la primele contacte până în prezent ?

☐ - foarte bună (a)	☐ - bună (b)	☐ - satisfacătoare (c)	☐ - nesatisfacătoare (d)
--	-------------------------------------	---	---
3. 5. Se cunoaște în firma dvs întreaga gamă de servicii a societății noastre ?

☐ - sigur, da (a)	☐ - probabil da (b)	☐ - probabil nu (c)	☐ - nu (d)
--	--	--	-----------------------------------
3. 6. Comentarii sau recomandări :

CAP.4. CALITATEA PRODUSULUI/SERVICIULUI

4. 1. Cum apreciați prestația următoarelor servicii ?

	foarte buna (a)	buna (b)	satisfacatoare (c)	nesatisfacatoare (d)
4.1.1. Furnizare apă potabilă	☐	☐	☐	☐
4.1.2. Canalizare, epurare	☐	☐	☐	☐

4. 2. Cum apreciați performanțele serviciilor pînă în prezent ?

☐ - foarte bune (a) ☐ - bune (b) ☐ - satisfacatoare (c) ☐ - nesatisfacatoare (d)

4. 3. Corespund serviciile cu așteptările dumneavoastră ?

☐ - da (a) ☐ - parțial da (b) ☐ - parțial nu (c) ☐ - nu (d)

4. 4. Ce performanțe așteptați de la serviciile noastre :

4. 5. Ce probleme ați constatat în timpul utilizării serviciilor noastre ?

CAP.5. CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE

5. 1. Calitatea serviciului prestat

☐ - foarte buna (a) ☐ - buna (b) ☐ - satisfacatoare (c) ☐ - nesatisfacatoare (d)

5. 2. Cum apreciați prestația/comportamentul personalului care va deservit ?

☐ - foarte buna (a) ☐ - buna (b) ☐ - satisfacatoare (c) ☐ - nesatisfacatoare (d)

5. 3. Observatii:

CAP.6. COMUNICAREA CU CLIENTUL

6. 1. Cum apreciați comunicarea inițială cu societatea noastră ?

☐ - foarte buna (a) ☐ - buna (b) ☐ - satisfacatoare (c) ☐ - nesatisfacatoare (d)

6. 2. Ne-ați comunicat problemele dumneavoastră în legătură cu societatea și serviciile/produsele noastre ?

☐ - da, cînd a fost cazul (a) ☐ - da, uneori (b) ☐ - nu întotdeauna (c) ☐ - nu (d)

6. 3. Cum apreciați modul de tratare a problemelor pe care le-ați ridicat, de către societatea noastră ?

☐ - foarte bun (a) ☐ - bun (b) ☐ - satisfactor (c) ☐ - nesatisfactor (d)

6. 4. Aveți în prezent o problemă în legătură cu societatea noastră care trebuie rezolvată urgent ?

☐ - nu (a) ☐ - nu acum (b) ☐ - analizăm (c) ☐ - da (d)

6. 5. Cum apreciați comportamentul personalului din activitatea de vânzări / relații cu publicul ?

☐ - foarte bun (a) ☐ - bun (b) ☐ - satisfactor (c) ☐ - nesatisfactor (d)

6. 6. Cum apreciați promptitudinea la solicitările dumneavoastră ?

☐ - foarte buna (a) ☐ - buna (b) ☐ - satisfacatoare (c) ☐ - nesatisfacatoare (d)

6. 7. Comentarii sau recomandări :

CAP.7. CALITATEA ACTIVITĂȚII DE EXPLOATARE/INTRETINERE

7. 1. Ați avut probleme în furnizarea/utilizarea serviciilor/produselor societății noastre ?

☐ - nu (a) ☐ - de cele mai multe ori nu (b) ☐ - da, uneori (c) ☐ - da (d)

7. 2. Cum apreciați răspunsul primit la sesizările dumneavoastră privind problemele sesizate ?

☐ - foarte bun (a) ☐ - bun (b) ☐ - satisfactor (c) ☐ - nesatisfactor (d)

7. 3. Cum apreciați timpul în care au fost remediate defecțiunile anunțate ?

☐ - foarte bun (a) ☐ - bun (b) ☐ - satisfactor (c) ☐ - nesatisfactor (d)

7. 4. Cum apreciați calitatea reparațiilor efectuate ?

☐ - foarte buna (a) ☐ - buna (b) ☐ - satisfacatoare (c) ☐ - nesatisfacatoare (d)

7. 5. Cum apreciați seriozitatea personalului nostru ?

☐ - foarte buna (a) ☐ - buna (b) ☐ - satisfacatoare (c) ☐ - nesatisfacatoare (d)

7. 6. Comentarii și observații :

CAP.8. SUSTINEREA CLIENTULUI

8. 1. Care este cauza principala a nemulțumirii dumneavoastră față de produsele / serviciile societății noastre ?

8. 2. Precizați alte probleme pe care le-ați întâmpinat în cadrul relațiilor dumneavoastră cu societatea noastră :

8. 3. Sugestii și recomandări de îmbunătățire a relațiilor dintre clienți și societatea noastră :

NOTA : Chestionarul completat și retransmis de dumneavoastră va fi analizat și supus atenției conducerii societății noastre.

CLIENT : _____
(numele și funcția persoanei ce a completat chestionarul)

DATA : _____

SEMNATURA : _____

STAMPILA : _____

SE COMPLETEAZĂ DE SOCIETATEA NOASTRĂ :

Se supun analizei punctele : _____

Evaluare : cap. 2 _____ cap. 3 _____ cap. 4 _____ cap. 5 _____ cap. 6 _____
cap. 7 _____

PUNCTAJ MAXIM.....TOTAL OBTINUT.....PROCENT EVALUARE SATISFACTIE CLIENT.....

Semnatura : _____

Data : _____

-În cadrul programelor de sprijin, s-a acordat o atenție deosebită atât în formarea operatorilor angrenați pe fluxul de la extracția, aducțiunea, tratarea și pomparea în distribuție a apei potabile, cât și în informarea utilizatorilor.

La formarea operatorilor, contribuie cursurile de igienă, care se efectuează periodic, instructajele lunare pe probleme de S.S.M.-Calitate-Mediu, efectuate lunar.

Întrucât activitatea din stațiile de tratare apă potabilă „Salcia” și „Nicolae Bălcescu” este foarte complexă, operatorii din cele două stații, au beneficiat de instructaj special din partea antreprenorului/constructorului care a realizat investiția cu fonduri europene, s-a efectuat inclusiv testarea personalului instruit.

Pentru educarea utilizatorilor din municipiul Slatina, S.C. Compania de Apă Olt S.A. demonstrează, prin acțiuni constante, că responsabilitatea față de comunitate înseamnă nu doar furnizarea unui serviciu esențial, ci și o informare corectă și permanentă a utilizatorilor.

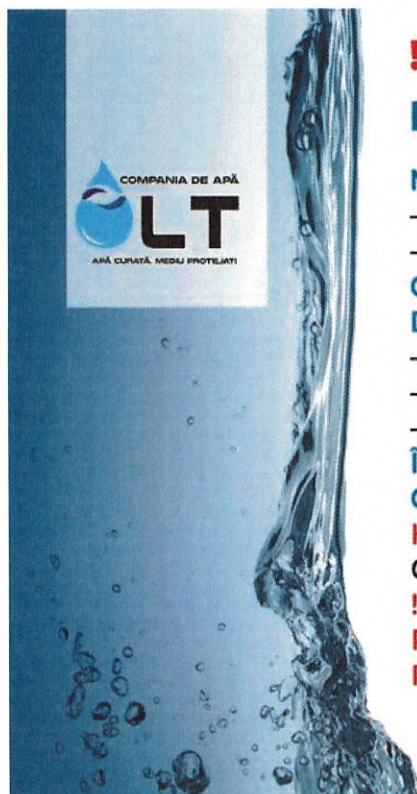
Pe parcursul întregului an 2025, în calitate de furnizor/operator, am desfășurat campanii de informare, conștientizare, promovare și activități educative privind serviciul public de alimentare cu apă, canalizare și epurarea apelor uzate.

Prin aceste campanii, populația este informată despre modul în care se extrage apa, cum este tratată și cum ajunge în siguranță la utilizatori.

O componentă importantă a comunicării, o reprezintă informarea permanentă a utilizatorilor privind respectarea legislației în vigoare, în special Legea 241/2006, care prevede că apa potabilă trebuie folosită exclusiv în scop menajer.

S.C. Compania de Apă Olt S.A., reamintește în mod constant că utilizarea apei pentru alte activități, precum udarea spațiilor verzi sau a grădinilor, este interzisă. În astfel de momente, au fost realizate numeroase demersuri pentru a informa populația despre necesitatea unui consum responsabil, astfel încât să fie evitate situațiile care ar putea duce la restricții în alimentarea cu apă.

Printre anunțurile mediatizate în cursul anului 2025, în special în perioada de vară cu temperaturi atmosferice foarte mari, în cadrul campaniei de informare-educare a utilizatorilor, au fost transmise informări asemănător următorului anunț pe care îl atașăm:



**!!!APA DIN REȚEA =
DOAR PENTRU UZ CASNIC!!!**

NU FOLOSI APA DIN REȚEAUA PUBLICĂ PENTRU:

- udat grădini/gazon;
- umplerea bazinelor și piscinelor.

**CONSUMUL EXCESIV SCADE PRESIUNEA ȘI POATE
DUCE LA:**

- întreruperi în alimentare;
- apă tulbure;
- probleme pentru toți locuitorii.

**ÎN UNELE CAZURI, ALIMENTAREA CU APĂ POATE FI
OPRITĂ PÂNĂ LA 24 DE ORE!!!**

Hai să fim responsabili:

Consumăm apa, nu o risipim!!!

**!!!CONSUMUL NEJUSTIFICAT DE APĂ SCADE
PRESIUNEA APEI DISTRIBUITE ȘI GOLEȘTE
REZERVOARELE DE ACUMULARE!!!**

Vă mulțumim pentru înțelegere!

Educația timpurie rămâne o direcție strategică, iar campaniile adresate elevilor și preșcolarilor au urmărit conștientizarea fenomenului risipei de apă și formarea unor comportamente responsabile.

Vizita elevilor și preșcolarilor, într-un cadru organizat, este o practică de ani de zile, în cadrul Programelor Naționale Extrașcolare cum ar fi „Programul Școala Altfel” și „Programul Săptămâna Verde” dar și „Ziua Mondială a Apei” sărbătorită anual la data de 22 martie.

În cadrul acestor activități, copiii au participat la vizite educative la Stația de Tratare a Apei Potabile Slatina, de pe strada Nicolae Bălcescu, unde specialiștii din cadrul S.C. Compania de Apă Olt S.A., le-au explicat întregul proces de tratare al apei, de la captare și filtrare până la distribuirea în rețeaua publică.

Compartimentul Relații cu Publicul, asigură de asemenea, permanent informarea populației prin intermediul comunicatelor oficiale, al rețelilor de socializare și al anunțurilor publice.

Utilizatorii sunt informați permanent despre realizarea de rețele noi de transport și distribuție apă, cu proiectele de reabilitare și modernizare, realizate prin finanțare europeană sau din alte surse de finanțare.

Intervențiile pe rețelele publice de alimentare cu apă, atât programate cât și cele accidentale, precum și orice intervenție necesară pentru buna funcționare a sistemului, sunt anunțate prin intermediul comunicatelor oficiale, al rețelilor de socializare și al anunțurilor publice, ca exemplul anunțului atașat:



S.C. Compania de Apă Olt S.A.

230072 - Slatina , str. Artileriei , nr. 2, RC J2007000209284 C.U.I 21307548

Telefon: Call Center - 0349 990

Fax : 0349 401168 mail: office@caolt.ro



ISO 9001 Certificat nr. 533C
ISO 14001 Certificat nr. 293M
ISO 45001 Certificat nr. 218HS



ANUNȚ

În perioada 6-7 noiembrie 2025, se vor efectua lucrări de igienizare a rezervoarelor de înmagazinare apă, de pe Dealul Grădiște, din care se face alimentarea cu apă, pentru partea de jos a municipiului Slatina.

Astfel, începând cu joi, 30 octombrie 2025, ora 10:00, vor demara lucrările premurgătoare igienizării, iar odată cu efectuarea lor și o perioadă după aceea vor apărea fenomenele de creștere a turbidității apei și fluctuații de presiune.

Scopul acestor lucrări este acela de a asigura calitatea apei furnizate utilizatorilor!

Ne cerem scuze pentru disconfortul creat și vă mulțumim pentru înțelegere!

Conducerea,

Prin toate aceste demersuri, S.C. Compania de Apă Olt S.A., își reafirmă preocuparea permanentă pentru furnizarea unor servicii de calitate și pentru menținerea unei relații transparente și constructive cu utilizatorii, se demonstrează că un serviciu public modern înseamnă informare continuă, responsabilitate și implicare în educarea generațiilor viitoare.

Un exemplu recent, vizita a 22 de elevi ai clasei a V-a, de la Școala Gimnazială nr. 3 din municipiul Slatina, însoțiți de doamna prof. Georgeta Cârstea-Deaconu, care au vizitat în data de 8 aprilie anul 2025, Stația de Tratare Apă Potabilă, din municipiul Slatina, din strada Nicolae Bălcescu, stație recent dată în folosință și Stația de Epurare ape uzate Slatina, cea mai tehnologizată stație de epurare din județul Olt și printre cele mai moderne din România.

La Stația de Tratare Apă Potabilă „Nicolae Bălcescu”, elevilor le-a fost prezentat întregul proces, de la captarea din foraje a apei brute, de pe malul stâng al râului Olt, tratarea și potabilizarea ei, până la pomparea apei tratate în sistemul de distribuție al apei din municipiul Slatina.





În Stația de Epurare a Apelor Uzate Slatina, specialiștii care își desfășoară activitatea, le-au prezentat copiilor întregul proces de epurare și tratare a apelor uzate, le-au explicat de ce nu trebuie să arunce șervețele umede, bețișoare de urechi, pet-uri, jucării, ulei folosit sau alte grăsimi utilizate pentru prepararea hranei, în vasul de toaletă sau în rețeaua de canalizare.

Apreciam aceste vizite, le mulțumim organizatorilor pentru orientarea elevilor spre a se informa și sperăm că le-am oferit informații interesante, că au învățat lucruri noi, că au fost reale lecții de educație civică, de care își vor aminti cu drag, peste ani.

Întrebările, zâmbetele și bucuria copiilor, ne arată că munca noastră este în folosul și pentru comunitate și că educația lor în domeniul menționat, va duce la formare unor utilizatori informați și responsabili.

Cu aleasă considerație,

**ȘEF SEDIUL SECUNDAR SLATINA,
Inginer Rață Florea**

