



S.C. Compania de Apă Olt S.A.

230072 - Slatina, str. Artileriei, nr. 2, RC J28/209/2007 C.U.I. 21307548

Call center : 0349990

Fax : 0349 401168 mail: office@caolt.ro



ISO 9001 Certificat nr. 533C
ISO 14001 Certificat nr. 293M
ISO 45001 Certificat nr. 218HS

Nr. 5701 / 12.12.2025

CATRE,

Directia de Sanatate Publica a judetului Olt
str. Aleea Muncii, nr.2A, C.P.230016, Slatina
tel/fax 0372 394 714
e-mail : dspolt@dspolt.ro si igienamediuului_aspolt@yahoo.com

Referitor la adresa dvs. nr.16971 / 283 / 24.11.2025 inregistrata la unitatea noastra cu nr. 5356 din 24.11.2025 :

Va transmitem completarile solicitate in conformitate cu prevederile ORDINULUI MS/MMAP/MDLPA / nr.2721 / 2551 / 2727 din 2022 privind - **transmitere un scurt rezumat al rezultatelor evaluarilor riscurilor pentru fiecare pericol/situatie periculoasa identificata pe diagramele de flux ale sistemelor de aprovizionare cu apa ale Municipiului Caracal :**

In **Planul de management al riscului**, parte integranta a **Planului de Siguranta al Apei**, au fost prevazute masuri de control, pentru ca riscurile sa fie monitorizate prin actiunile de control, sa se intreprinda actiuni corective, astfel incat riscurile sa fie reduse sau sa fie eliminate, pe diagrama de flux a sistemului de aprovizionare cu apa a Municipiului Caracal, de la extractia apei din foraje si pana la distributie.

In ceea ce priveste modificarea calitatii apei brute la sursa, Sediul Secundar Caracal, in calitate de Operator / Producator, exploateaza forajele care sunt amplasate pe cele doua fronturi : Redea – Celaru si Redea – Deveselu, a avut si are in permanenta in atentie, preintampinarea infiltratiilor, inundatiilor provenite din precipitatii, in zona fiecarui foraj, pentru a evita aparitia de germeni patogeni.

Igienizarea perimetrului de protectie sanitara, precum si a camerei forajului sunt in atentie personalului care isi desfasoara activitatea in fronturile de captare, programul de lucru fiind cu asigurarea continuitatii 24/24 ore , 7/7 zile, inclusiv in zilele de sambata , duminica si sarbatori legale, tocmai pentru a supraveghea si a contribui la reducerea, eliminarea riscurilor de contaminare a apei brute.

Nu au fost identificate depasiri ale indicatorilor de potabilitate, rezultatele de laborator ale probelor de apa recoltate, indicand : turbiditate <5 NTU, iar E-coli, bacterii coliforme si enterococi intestinali – 0 colonii/100ml.

In ceea ce priveste asigurarea perimetrului de protectie sanitara la foraje, sunt probleme la forajele amplasate in apropierea unor comunitati, in care exista persoane cu comportamente antisociale, care distrug si sustrag gardurile care aigura perimetrul de protectie sanitara la foraje.

La aceasta data, forajele de pe ambele fronturi sunt in curs de reabilitare in cadrul contractului OT CL-04 finantat cu fonduri europene.



În vederea monitorizării calității apei brute, periodic se efectuează analize de laborator la probele recoltate din fronturile de captare, rezultatul analizelor de laborator confirmă că nu există modificări ale calității apei brute.

Exploatarea forajelor, este realizată la debitele nominale ale fiecărui foraj în parte, echiparea forajelor este realizată cu electropompe submersibile de apă potabilă care au caracteristicile de debit nominal și presiune (H pompare) adecvate, pentru a evita creșterea valorilor la unii indicatori : turbiditate, conductivitate, duritate și a concentrații de fier și mangan, la apa extrasă.

Prin proiectul de finanțare europeană, în cadrul contractului **Extinderea și reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă și apă uzată, inclusiv reabilitatea conductelor de aducțiune pentru aglomerarea Caracal**, a fost reabilitată conducta de aducțiune, porțiune de la întâlnirea celor două fronturi până la intrarea în bazinul de înmagazinare, tratare și repompă Satia REDEA.

Pericolul impurificării apei brute prin transferul unor constituenți din materialele conductelor sau din avarii, va fi redus la minim urmând a fi eliminat total atunci când se va finaliza proiectul de reabilitare a tuturor conductelor de aducțiune și implicit a forajelor.

Precizăm că, deși fronturile sunt amplasate în apropierea zonelor agricole, calitatea apei brute se prezintă în parametrii acceptați de legislația în vigoare.

În ceea ce privește procedeul de tratare al apei potabile, a fost implementată tehnologia de tratare a apei brute cu clor în două faze de proces :

1. Etapa de preclorinare – cu butelii de clor gazos
2. Etapa de post clorinare - cu butelii de clor gazos

Lucrările cu finanțare europeană, în cadrul proiectului OT CL-03, a presupus reabilitarea celor trei gospodării de apă din Municipiul Caracal :

1. STATIA POMPARE – TRATARE REDEA – amplasată pe str. Rahovei, nr.45 , este o stație de înmagazinare, tratare și repompă :

Reabilitare Stația Redea – Caracal cuprinde:

1. Stație de preclorinare cu clor gazos lichefiat în butelii
2. Stație de post – clorinare cu clor gazos lichefiat în butelii
3. Rezervoare de înmagazinare $V = 2 \times 2500 \text{ mc}$ reabilite din punct de vedere lucrări civile, de arhitectură și finisaje și montaje de echipamente și instalații hidromecanice.
4. Stația de pompă Redea existentă își păstrează caracteristicile constructive ale clădirii aferente stației de pompă și aceasta a fost reabilitată doar din punct de vedere ale lucrărilor civile, de arhitectură și finisaje, incluzând și montarea a 2 grupuri de pompă 2A+1R pompe cu ax orizontal, $Q \text{ unitar} = 290 \text{ mc/h}$, $H_p = 30 \text{ mCA}$; și 2A+1R pompe cu ax orizontal $Q \text{ unitar} = 140 \text{ mc/h}$, $H_p = 30 \text{ mCA}$,
5. Cămin debitmetru intrare / ieșire
 - cămin debitmetru CD1, pentru contorizarea debitului care intră în Stația Redea
 - cămin debitmetru CD2, pentru contorizarea debitului distribuit către consumatori.

Schema de funcționare va fi:

Apa Brută de la Fronturile de captare - Injectie clor - Etapa preclorinare - Camin debitmetru intrare - Rezervoare înmagazinare - Statie de pompă - Injectie clor - Etapa postclorinare - Camin debitmetru ieșire - Retea distribuție



2. STATIA POMPARE ANTON PANN – amplasata pe str. Anton Pann, nr. 7- statie de inmagazinare si repompare

Reabilitare Stația de pompare Anton Pann cuprinde :

1. A fost realizat un ansamblu nou de inmagazinare al apei, alcătuit din 2 rezervoare cu $V = 2 \times 1000 \text{mc}$ și camera vanelor
2. Stația de pompare Anton Pann existenta își păstrează caracteristicile constructive ale clădirii aferente statiei de pompare și aceasta a fost reabilitata doar din punct de vedere ale lucrarilor civile, de arhitectura și finisaje.
3. Au fost prevazute lucrări de reabilitare prin inlocuirea echipamentelor tehnologice, instalații hidraulice, inclusiv lucrări electrice electrice și de automatizare
4. Au fost procurate și montate urmatoarele echipamente / instalatii 5A+1R pompe cu ax orizontal, $Q \text{ unitar} = 40 \text{ l/s}$, $H_p = 50 \text{ mCA}$;
5. Laborator propriu dotat cu aparatura de laborator specifica și reactivi necesari pentru analiza apei potabile, conform programului de automonitorizare stabilit de comun acord cu reprezentantii Sirectiei de Sănătate Publica.

Schema de functionare va fi:

Apa de la camin vane alimentare rezervoare -> rezervoare inmagazinare -> statie de pompare
-> retea distributie.

3. STATIA POMPARE PREUZINAL – amplasata pe str. Dragos Voda, nr.4A, este o stație de inmagazinare și repompare

Reabilitare Stația de pompare Preuzinal cuprinde :

1. Reabilitare rezervor de inmagazinare a apei cu $V = 1000 \text{mc}$
2. Stația de pompare Preuzinal existenta își păstrează caracteristicile constructive ale clădirii aferente statiei de pompare și aceasta a fost reabilitata doar din punct de vedere ale lucrarilor civile, de arhitectura și finisaje, incluzand și montarea a 1 grup de pompare 2A+1R pompe cu ax orizontal, $Q \text{ unitar} = 40 \text{ l/s}$, $H_p = 50 \text{ mCA}$;
3. Au fost prevazute lucrări de reabilitare prin inlocuirea echipamentelor tehnologice, instalații hidraulice, inclusiv lucrări electrice electrice și de automatizare.

Lucrarile sunt in faza de notificare a defectelor, dupa receptia la terminarea lucrarilor privind reabilitarea statiilor de tratare apa.

Proiectele privind reabilitarea forajelor, extinderea si reabilitarea retelelor de distributie apa din municipiul Caracal sunt in desfasurare.

Se va solicita revizuirea Autorizatiei Sanitare de Functionare , cat si a Planului de Siguranta al Apei pentru municipiul Caracal , ori de cate ori se va realiza receptia la lucrarile care sunt in desfasurare .

La mentinerea calitatii apei potabile in parametrii de potabilitate contribuie si igienizarea rezervoarelor de inmagazinare apa, operatie ce se executa anual, fiind intocmite si inregistrate documente care sa justifice aceste lucrari.

Atasam copii ale buletinelor de analiza ale apei pentru probele recoltate de la iesirea din statia de tratare, din statiile de pompare apa si din sistemul de distributie apa potabila pentru municipiul Caracal.



Sistemul pentru monitorizarea si inregistrarea satisfactiei utilizatorului.

Avand in vedere reglementarile si normativele legale in vigoare, pentru masurarea gradului de satisfactie al clientilor, Sediul Secundar Caracal pune la dispozitia utilizatorilor " Chestionarul de evaluare a satisfactiei clientilor" inclusiv " Fisa de evaluare a satisfactiei clientilor".

Monitorizarea, centralizarea si intocmirea statisticilor cu privire la masurarea gradului de satisfactie al clientilor este asigurat de catre compartimentul Relatii cu Publicul, de la sediul central Slatina.

Gradul de satisfactie al clientilor raportat la semestrul I pentru Sediul Secundar Caracal este de 98,5 %.

Va atasam modelul de Chestionar de evaluare a satisfactiei clientilor.

In cadrul programelor de sprijin, s-a acordat o atentie deosebita atat in formarea operatorilor angrenati pe fluxul de la captarea, aductiunea, tratarea si pomparea in distributie a apei potabile, cat si informarea utilizatorilor.

La formarea operatorilor, contribuie Cursurile de igiena, care se efectueaza periodic, instructajele lunare pe probleme de SSM – Calitate -Mediu, efectuate lunar.

Intrucat activitatea din statia de tratare si statiile de pompare a devenit complexa, in urma reabilitarii, operatorii au beneficiat de instructaj special din partea antreprenorului / constructorului care a realizat investitia cu fonduri europene, s-a efectuat inclusiv testarea pesonalului instruit.

Pentru educarea utilizatorilor din municipiul Caracal, Sediul Secundar Caracal demonstreaza, prin actiuni constante, ca responsabilitatea fata de comunitate inseamna nu doar furnizarea unui serviciu esential, ci si o informare corecta si permanenta a utilizatorilor.

In decursul anului 2025, in calitate de operator/furnizor a serviciului de alimentare cu apa, am desfasurat campanii de informare, constientizare, promovare si activitati educative privind serviciul de alimentare cu apa, canalizare si epurare a apelor uzate. Prin aceste campanii, populatia este informata despre modul in care se extrage apa, cum este tratata si ajunge in siguranta la utilizatori.

O componenta importanta a comunicarii, o reprezinta informarea permanenta a utilizatorilor privind respectarea legislatiei in vigoare, in special Legea 241/2006, care prevede ca apa potabila este furnizata in scop menajer.

Sediul Secundar Caracal reaminteste in mod constant ca utilizarea apei pentru alte activitati, precum udarea spatiilor verzi sau a gradinilor, este interzisa. In astfel de momente, au fost realizate numeroase demersuri pentru a informa populatia despre necesitatea unui consum responsabil, astfel incat sa se evite situatiile in care am putea ajunge la restrictii in furnizarea apei.

Printre anunturile mediatizate in decursul anului 2025, in special in perioada de vara cu temperaturi foarte mari, in cadrul campaniei de informare – educare a utilizatorilor, au fost transmise informari asemanator anuntului atasat.



S.C. Compania de Apă Olt S.A.

230072 - Slatina , str. Artileriei , nr. 2, RC J28/209/2007 C.U.I 21307548

Call center : 0349990

Fax : 0349 401168 mail: office@caolt.ro



ISO 9001 Certificat nr. 533C
ISO 14001 Certificat nr. 293M
ISO 45001 Certificat nr. 218HS

Compartimentul relatii cu Publicul din cadrul companiei, asigura de asemenea, informarea populatiei prin intermediul comunicatelor oficiale, al retelelor de socializare si al anunturilor publice.

Utilizatorii sunt informati permanent despre realizarea de retele noi de transport si distributie apa, cu proiectele de reabilitare si modernizare, realizate prin finantare europeana sau din alte surse de finantare.

Interventiile pe retelele publice de alimentare cu apa, atat programate cat si cele accidentale, precum si orice interventie necesara pentru buna functionare a sistemului, sunt anuntate prin intermediul comunicatelor oficiale, al retelelor de socializare si al anunturilor publice. Atasam modelul de anunt.

Prin toate aceste demersuri , SC Compania de Apa Olt , implicit Sediul Secundar Caracal, isi reafirma preocuparea permanenta pentru furnizarea unor servicii de calitate si pentru mentinerea unei relatii transparente si constructive cu utilizatorii, se demonstreaza ca un serviciu public modern inseamna informare continua, responsabilitate si implicare in educarea generatiilor viitoare.

Sef Sediul Secundar Caracal,
Ing. Pluta Stefan

Tehnic,
Ing. Ned



RAPORT DE INCERCARE
NR. 1921/30.06.2025

Client: S.C. CAO S.A. - SEDIUL SECUNDAR CARACAL
Adresa: CARACAL, STR. PIATA VICTORIEI, JUD. OLT

Proba: Apa potabila

Recoltata in: Recipient steril, din PE, de 500 ml, cu 12 mg tiosulfat de sodiu, pentru incercarea microbiologica si
Recipient de recolta din PE, de 500 ml, pentru incercarea chimica, puse la dispozitie de LDISP.
Proces verbal prelevare probe apa nr. 148/25.06.2025, Igiena mediului, DSPJ Olt.

Sursa apei: Sistem de alimentare cu apa - iesire statie, Str. Rahovei

Data prelevarii probei: 25.06.2025 ora 09¹⁰ **Data primirii probei:** 25.06.2025 ora 11⁰⁵

Cod proba: 2554
Starea probei la primire: corespunzatoare

Rezultate incercari microbiologice:

Incercare	Metoda de incercare	Perioada analitica	Rezultat	Valoare admisa conform Ordonantei nr. 7/2023
Bacterii coliforme	SR EN ISO 9308-1:2015 SR EN ISO 9308-1:2015 /A1:2017 Metoda filtrarii prin membrana	25-26.06.2025	0 ufc/100 ml	0 ufc/100 ml
Escherichia coli	SR EN ISO 9308-1:2015 SR EN ISO 9308-1:2015 /A1:2017 Metoda filtrarii prin membrana	25-26.06.2025	0 ufc/100 ml	0 ufc/100 ml
Enterococi	SR EN ISO 7899-2:2002 Metoda filtrarii prin membrana	25-27.06.2025	0 ufc/100 ml	0 ufc/100 ml
NTG*/22°C	SR EN ISO 6222:2004 Metoda incorporarii in placa	25-28.06.2025	nedetectat/ml	Fara modificari anormale
NTG*/37°C	SR EN ISO 6222:2004 Metoda incorporarii in placa	25-27.06.2025	nedetectat/ml	Fara modificari anormale

Responsabil incercare bacteriologie apa
Dr. Schiopu Maria

DR. SCHIOPU MARIA
Doctor
Medic primar
si Mic
Cod pat

DIRECTIA DE SANATATE PUBLICA JUDETEANA OLT
Laborator diagnostic si investigare in sanatate publica
RAPORT DE INCERCARE Nr.1921/30.06.2025

Rezultate incercari chimice:

Incercare/UM	Metoda de incercare	Data incercarii	Rezultat	Valoare admisa conform Ordonantei nr. 7/2023	Limita de cuantificare LDISP Olt
Clor liber*, mg/l	SR EN ISO 7393-1:2002	25.06.2025	0,24	≥ 0,1 - ≤ 0,5	0,03
Clor total*, mg/l	SR EN ISO 7393-1:2002	25.06.2025	0,24	-	0,03

RESPONSABIL INCERCARE CHIMIE APA
Ch. DINU Florica

Dinu Florica
chimist medical
chimie san
Cod parafă: 4

SEF DE LABORATOR
Dr. NAE Emanuela

DR. NAE EMANUEL
MEDIC PRIMAR
MEDICINĂ DE LABORATOR
9 2 6 0 3 7



Incercarile marcate cu * NU sunt acoperite de acreditarea RENAR
Rezultatele prezentului Raport de incercare se refera numai la proba primita
Prezentul Raport de incercare este valabil numai cu semnături si parafa in original
LDISP-DSPJ Olt nu furnizeaza declaratie de conformitate a probei si nu exprima opinii si interpretari

Sfarsit raport de incercare

RAPORT DE INCERCARE
NR. 1922/30.06.2025

Client: S.C. CAO S.A. - SEDIUL SECUNDAR CARACAL
Adresa: CARACAL, STR. PIATA VICTORIEI, JUD. OLT

Proba: Apa potabila

Recoltata in: Recipient steril, din PE, de 500 ml, cu 12 mg tiosulfat de sodiu, pentru incercarea microbiologica si
Recipient de recolta din PE, de 500 ml, pentru incercarea chimica, puse la dispozitie de LDISP.
Proces verbal prelevare probe apa nr. 148/25.06.2025, Igiena mediului, DSPJ Olt.

Sursa apei: Sistem de alimentare cu apa - iesire statie, Str. Dragos Voda

Data prelevarii probei: 25.06.2025 ora 09²⁰ **Data primirii probei:** 25.06.2025 ora 11⁰⁵

Cod proba: 2555
Starea probei la primire: corespunzatoare

Rezultate incercari microbiologice:

Incercare	Metoda de incercare	Perioada analitica	Rezultat	Valoare admisa conform Ordonantei nr. 7/2023
Bacterii coliforme	SR EN ISO 9308-1:2015 SR EN ISO 9308-1:2015 /A1:2017 Metoda filtrarii prin membrana	25-26.06.2025	0 ufc/100 ml	0 ufc/100 ml
Escherichia coli	SR EN ISO 9308-1:2015 SR EN ISO 9308-1:2015 /A1:2017 Metoda filtrarii prin membrana	25-26.06.2025	0 ufc/100 ml	0 ufc/100 ml
Enterococi	SR EN ISO 7899-2:2002 Metoda filtrarii prin membrana	25-27.06.2025	0 ufc/100 ml	0 ufc/100 ml
NTG*/22°C	SR EN ISO 6222:2004 Metoda incorporarii in placa	25-28.06.2025	nedetectat/ml	Fara modificari anormale
NTG*/37°C	SR EN ISO 6222:2004 Metoda incorporarii in placa	25-27.06.2025	nedetectat/ml	Fara modificari anormale

Responsabil incercare bacteriologie apa
Dr. Schiopu Maria

DR. ȘC
Doct
Medic prim.
și M
Cod p

DIRECTIA DE SANATATE PUBLICA JUDETEANA OLT
Laborator diagnostic si investigare in sanatate publica
RAPORT DE INCERCARE Nr.1922/30.06.2025

Rezultate incercari chimice:

Incercare/UM	Metoda de incercare	Data incercarii	Rezultat	Valoare admisa conform Ordonantei nr. 7/2023	Limita de cuantificare LDISP Olt
Clor liber*, mg/l	SR EN ISO 7393-1:2002	25.06.2025	<0,03	$\geq 0,1 - \leq 0,5$	0,03
Clor total*, mg/l	SR EN ISO 7393-1:2002	25.06.2025	0,04	-	0,03

RESPONSABIL INCERCARE CHIMIE APA
Ch. DINU Florica

Dinu Florica
chimist medical p
chimie sanita
Cod parafă: 490

SEF DE LABORATOR

Dr. NAE Emanuela

DR. NAE EMANUELA
MEDIC PRIMAR
MEDICINA DE LABORATOR
926937



Incercarile marcate cu * NU sunt acoperite de acreditarea RENAR
Rezultatele prezentului Raport de incercare se refera numai la proba primita
Prezentul Raport de incercare este valabil numai cu semnaturi si parafa in original
LDISP-DSPJ Olt nu furnizeaza declaratie de conformitate a probei si nu exprima opinii si interpretari

Sfarsit raport de incercare

RAPORT DE INCERCARE
NR. 1923/30.06.2025

Client: S.C. CAO S.A. - SEDIUL SECUNDAR CARACAL
Adresa: CARACAL, STR. PIATA VICTORIEI, JUD. OLT

Proba: Apa potabila

Recoltata in: Recipient steril, din PE, de 500 ml, cu 12 mg tiosulfat de sodiu, pentru incercarea microbiologica si
Recipient de recolta din PE, de 500 ml, pentru incercarea chimica, puse la dispozitie de LDISP.
Proces verbal prelevare probe apa nr. 148/25.06.2025, Igiena mediului, DSPJ Olt.

Sursa apei: Sistem de alimentare cu apa - iesire bazin Anton Pann

Data prelevarii probei: 25.06.2025 ora 09⁴⁰ **Data primirii probei:** 25.06.2025 ora 11⁰⁵

Cod proba: 2556
Starea probei la primire: corespunzatoare

Rezultate incercari microbiologice:

Incercare	Metoda de incercare	Perioada analitica	Rezultat	Valoare admisa conform Ordonantei nr. 7/2023
Bacterii coliforme	SR EN ISO 9308-1:2015 SR EN ISO 9308-1:2015 /A1:2017 Metoda filtrarii prin membrana	25-26.06.2025	0 ufc/100 ml	0 ufc/100 ml
Escherichia coli	SR EN ISO 9308-1:2015 SR EN ISO 9308-1:2015 /A1:2017 Metoda filtrarii prin membrana	25-26.06.2025	0 ufc/100 ml	0 ufc/100 ml
Enterococi	SR EN ISO 7899-2:2002 Metoda filtrarii prin membrana	25-27.06.2025	0 ufc/100 ml	0 ufc/100 ml
NTG*/22°C	SR EN ISO 6222:2004 Metoda incorporarii in placa	25-28.06.2025	nedetectat/ml	Fara modificari anormale
NTG*/37°C	SR EN ISO 6222:2004 Metoda incorporarii in placa	25-27.06.2025	nedetectat/ml	Fara modificari anormale

Responsabil incercare bacteriologie apa
Dr. Schiopu Maria

DR. SCHIOPU MARIA
Doct
Medic primar
si M
Cod p

DIRECȚIA DE SANATATE PUBLICA JUDETEANA OLT
Laborator diagnostic si investigare in sanatate publica
RAPORT DE INCERCARE Nr.1923/30.06.2025

Rezultate incercari chimice:

Incercare/UM	Metoda de incercare	Data incercarii	Rezultat	Valoare admisa conform Ordonantei nr. 7/2023	Limita de cuantificare LDISP Olt
Clor liber*, mg/l	SR EN ISO 7393-1:2002	25.06.2025	0,11	$\geq 0,1 - \leq 0,5$	0,03
Clor total*, mg/l	SR EN ISO 7393-1:2002	25.06.2025	0,16	-	0,03

RESPONSABIL INCERCARE CHIMIE APA
Ch. DINU Florica

Dinu Florica
chimist medical pri
chimie sanitar
Cod parafă: 4900

SEF DE LABORATOR
Dr. NAE Emanuela

DR. NAE EMANUELA
MEDIC PRIMAR
MEDICINĂ DE LABORATOR
9 2 6 0 3 7



Incarcarile marcate cu * NU sunt acoperite de acreditarea RENAR
Rezultatele prezentului Raport de incercare se refera numai la proba primita
Prezentul Raport de incercare este valabil numai cu semnaturi si parafa in original
LDISP-DSPI Olt nu furnizeaza declaratie de conformitate a probei si nu exprima opinii si interpretari

Sfarsit raport de incercare

RAPORT DE INCERCARE
NR. 1924/30.06.2025

Client: S.C. CAO S.A. - SEDIUL SECUNDAR CARACAL
Adresa: CARACAL, STR. PIATA VICTORIEI, JUD. OLT

Proba: Apa potabila

Recoltata in: Recipient steril, din PE, de 500 ml, cu 12 mg tiosulfat de sodiu, pentru incercarea microbiologica si
Recipient de recolta din PE, de 500 ml, pentru incercarea chimica, puse la dispozitie de LDISP.
Proces verbal prelevare probe apa nr. 148/25.06.2025, Igiena mediului, DSPJ Olt.

Sursa apei: Sistem de alimentare cu apa - consumator, Club Heaven

Data prelevarii probei: 25.06.2025 ora 10⁰⁰ **Data primirii probei:** 25.06.2025 ora 11⁰⁵

Cod proba: 2557
Starea probei la primire: corespunzatoare

Rezultate incercari microbiologice:

Incarcare	Metoda de incarcare	Perioada analitica	Rezultat	Valoare admisa conform Ordonantei nr. 7/2023
Bacterii coliforme	SR EN ISO 9308-1:2015 SR EN ISO 9308-1:2015 /A1:2017 Metoda filtrarii prin membrana	25-26.06.2025	0 ufc/100 ml	0 ufc/100 ml
Escherichia coli	SR EN ISO 9308-1:2015 SR EN ISO 9308-1:2015 /A1:2017 Metoda filtrarii prin membrana	25-26.06.2025	0 ufc/100 ml	0 ufc/100 ml
Enterococi	SR EN ISO 7899-2:2002 Metoda filtrarii prin membrana	25-27.06.2025	0 ufc/100 ml	0 ufc/100 ml
NTG*/22°C	SR EN ISO 6222:2004 Metoda incorporarii in placa	25-28.06.2025	nedetectat/ml	Fara modificari anormale
NTG*/37°C	SR EN ISO 6222:2004 Metoda incorporarii in placa	25-27.06.2025	nedetectat/ml	Fara modificari anormale

Responsabil incercare bacteriologie apa
Dr. Schiopu Maria

DR. SCHIOPU MARIA
Doctor in
Medic primar
si Microbiologie
Cod paraf

nic

DIRECTIA DE SANATATE PUBLICA JUDETEANA OLT
Laborator diagnostic si investigare in sanatate publica
RAPORT DE INCERCARE Nr.1924/30.06.2025

Rezultate incercari chimice:

Incercare/UM	Metoda de incercare	Data incercarii	Rezultat	Valoare admisa conform Ordonantei nr. 7/2023	Limita de cuantificare LDISP Olt
Clor liber*, mg/l	SR EN ISO 7393-1:2002	25.06.2025	0,16	$\geq 0,1 - \leq 0,5$	0,03
Clor total*, mg/l	SR EN ISO 7393-1:2002	25.06.2025	0,21	-	0,03

RESPONSABIL INCERCARE CHIMIE APA
Ch. DINU Florica

Dinu Florica
chimist medical
chimie san
Cod parafă: 4

SEF DE LABORATOR,
Dr. NAE Emanuela

DR. NAE EMANUELA
MEDIC PRIMAR
MEDICINĂ DE LABORATOR
9 2 6 0 3 7



Incercarile marcate cu * NU sunt acoperite de acreditarea RENAR
Rezultatele prezentului Raport de incercare se refera numai la proba primita
Prezentul Raport de incercare este valabil numai cu semnaturi si parafa in original
LDISP-DSPJ Olt nu furnizeaza declaratie de conformitate a probei si nu exprima opinii si interpretari

Sfarsit raport de incercare

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTILOR

STIMATE CLIENT,

S.C. COMPANIA DE APĂ OLT S.A., prin politica de calitate aprobată și urmărită de mine personal, și-a propus ca misiune :

<<satisfacerea cu promptitudine a cerințelor și așteptărilor tuturor clienților săi actuali și potențiali cu produse și servicii de calitate, cu respectarea cerințelor legale și de reglementare la domeniile de activitate și în condiții de eficiență și eficacitate. >>

Pentru această, dorim să fim partenerul dumneavoastră de încredere, să identificăm în timp real necesitățile și nemulțumirile dumneavoastră pentru a putea să îmbunătățim continuu calitatea produselor și serviciilor oferite.

Spre o mai bună cunoaștere a opiniei dumneavoastră față de activitatea noastră va trimitem chestionarul de mai jos și vă rugăm să ne acordați puțin din timpul dumneavoastră, să-l completați și să-l returnați pe adresa societății sau prin fax la nr. 0349 401168, în atenția Comp. Urmarire Incasare .

Va mulțumim pentru amabilitate, obiectivitate, pentru dorința de a ne ajuta și vă asigurăm că observațiile dumneavoastră vor fi tratate cu urgență maximă.

Cu stima,

Director General,

Inginer Dascălu

* Va rugăm în continuare să bifați în casuta care se potrivește ras

CAP.1 . DATE DE IDENTIFICARE CLIENT

1. 1. Client : _____
1. 2. Adresa : _____
1. 3. Tel. / Fax : _____
1. 4. Email : _____
1. 5. Natura capitalului social :
☐ - de stat ☐ - privat ☐ - mixt
1. 6. Domeniul de activitate :
☐ - industrial ☐ - agricol ☐ - comerț ☐ - servicii ☐ - altele
1. 7. Aveți colaborare cu societatea noastră ?
☐ - da ☐ - cu contract ☐ - ocazional ☐ - nu

CAP.2. GAMA DE PRODUSE/SERVICII

2. 1. Care sunt tipurile de servicii utilizate în cadrul societății dumneavoastră ?
☐ - furnizare apă potabilă
☐ - canalizare, epurare
☐ - alte prestații de specialitate
2. 2. Ce servicii noi recomandați a fi asimilate de societatea noastră ?

CAP.3. SATISFACTIA GENERALA

3. 1. Bazindu-va pe experiența dumneavoastră, cit de mulțumit sunteți de calitatea serviciilor/ produselor oferite de firma noastră ?
☐ - foarte mulțumit (a) ☐ - mulțumit (b) ☐ - parțial mulțumit (c) ☐ - nemulțumit (d)
3. 2. Bazindu-va pe experiența dumneavoastră, ați achiziționat/solicitat un alt produs/serviciu de la societatea noastră ?
☐ - sigur, da (a) ☐ - probabil da (b) ☐ - probabil nu (c) ☐ - nu (d)
3. 3. Bazindu-va pe experiența dumneavoastră, ați recomanda firma noastră unui client al dumneavoastră ?
☐ - sigur, da (a) ☐ - probabil da (b) ☐ - probabil nu (c) ☐ - nu (d)
3. 4. Care este impresia dvs în general față de societatea noastră de la primele contacte pînă în prezent ?
☐ - foarte bună (a) ☐ - bună (b) ☐ - satisfacătoare (c) ☐ - nesatisfacătoare (d)
3. 5. Se cunoaște în firma dvs întreaga gamă de servicii a societății noastre ?
☐ - sigur, da (a) ☐ - probabil da (b) ☐ - probabil nu (c) ☐ - nu (d)
3. 6. Comentarii sau recomandări : _____

CAP.4. CALITATEA PRODUSULUI/SERVICIULUI

4. 1. Cum apreciați prestația următoarelor servicii ?

	foarte buna (a)	buna (b)	satisfăcătoare (c)	nesatisfăcătoare (d)
4.1.1. Furnizare apă potabilă	☐	☐	☐	☐
4.1.2. Canalizare, epurare	☐	☐	☐	☐

4. 2. Cum apreciați performanțele serviciilor pînă în prezent ?

☐ - foarte bune (a) ☐ - bune (b) ☐ - satisfăcătoare (c) ☐ - nesatisfăcătoare (d)

4. 3. Corespund serviciile cu așteptările dumneavoastră ?

☐ - da (a) ☐ - parțial da (b) ☐ - parțial nu (c) ☐ - nu (d)

4. 4. Ce performanțe așteptați de la serviciile noastre :

4. 5. Ce probleme ați constatat în timpul utilizării serviciilor noastre ?

CAP.5. CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE

5. 1. Calitatea serviciului prestat

☐ - foarte buna (a) ☐ - buna (b) ☐ - satisfăcătoare (c) ☐ - nesatisfăcătoare (d)

5. 2. Cum apreciați prestația/comportamentul personalului care va deservit ?

☐ - foarte buna (a) ☐ - buna (b) ☐ - satisfăcătoare (c) ☐ - nesatisfăcătoare (d)

5. 3. Observații:

CAP.6. COMUNICAREA CU CLIENTUL

6. 1. Cum apreciați comunicarea inițială cu societatea noastră ?

☐ - foarte buna (a) ☐ - buna (b) ☐ - satisfăcătoare (c) ☐ - nesatisfăcătoare (d)

6. 2. Ne-ați comunicat problemele dumneavoastră în legătură cu societatea și serviciile/produsele noastre ?

☐ - da, când a fost cazul (a) ☐ - da, uneori (b) ☐ - nu întotdeauna (c) ☐ - nu (d)

6. 3. Cum apreciați modul de tratare a problemelor pe care le-ați ridicat, de către societatea noastră ?

☐ - foarte bun (a) ☐ - bun (b) ☐ - satisfăcător (c) ☐ - nesatisfăcător (d)

6. 4. Aveți în prezent o problemă în legătură cu societatea noastră care trebuie rezolvată urgent ?

☐ - nu (a) ☐ - nu acum (b) ☐ - analizăm (c) ☐ - da (d)

6. 5. Cum apreciați comportamentul personalului din activitatea de vânzări / relații cu publicul ?

☐ - foarte bun (a) ☐ - bun (b) ☐ - satisfăcător (c) ☐ - nesatisfăcător (d)

6. 6. Cum apreciați promptitudinea la solicitările dumneavoastră ?

☐ - foarte buna (a) ☐ - buna (b) ☐ - satisfăcătoare (c) ☐ - nesatisfăcătoare (d)

6. 7. Comentarii sau recomandări :

CAP.7. CALITATEA ACTIVITĂȚII DE EXPLOATARE/INTRETINERE

7. 1. Ați avut probleme în furnizarea/utilizarea serviciilor/produselor societății noastre ?

☐ - nu (a) ☐ - de cele mai multe ori nu (b) ☐ - da, uneori (c) ☐ - da (d)

7. 2. Cum apreciați răspunsul primit la sesizările dumneavoastră privind problemele sesizate ?

☐ - foarte bun (a) ☐ - bun (b) ☐ - satisfăcător (c) ☐ - nesatisfăcător (d)

7. 3. Cum apreciați timpul în care au fost remediate defecțiunile anunțate ?

☐ - foarte bun (a) ☐ - bun (b) ☐ - satisfăcător (c) ☐ - nesatisfăcător (d)

7. 4. Cum apreciați calitatea reparațiilor efectuate ?

☐ - foarte buna (a) ☐ - buna (b) ☐ - satisfăcătoare (c) ☐ - nesatisfăcătoare (d)

7. 5. Cum apreciați seriozitatea personalului nostru ?

☐ - foarte buna (a) ☐ - buna (b) ☐ - satisfăcătoare (c) ☐ - nesatisfăcătoare (d)

7. 6. Comentarii și observații :

CAP.8. SUSTINEREA CLIENTULUI

8. 1. Care este cauza principala a nemulțumirii dumneavoastră față de produsele / serviciile societății noastre ?

8. 2. Precizați alte probleme pe care le-ați întâmpinat în cadrul relațiilor dumneavoastră cu societatea noastră :

8. 3. Sugestii și recomandări de îmbunătățire a relațiilor dintre clienți și societatea noastră :

NOTA : Chestionarul completat și retransmis de dumneavoastră va fi analizat și supus atenției conducerii societății noastre.

CLIENT : _____
(numele și funcția persoanei ce a completat chestionarul)

DATA : _____ SEMNATURA : _____

STAMPILA : _____

SE COMPLETEAZĂ DE SOCIETATEA NOASTRĂ :

Se supun analizei punctele : _____

Evaluare : cap. 2 _____ cap. 3 _____ cap. 4 _____ cap. 5 _____ cap. 6 _____
cap. 7 _____

PUNCTAJ MAXIM.....TOTAL OBTINUT.....PROCENT EVALUARE SATISFACTIE CLIENT.....

Semnatura : _____

Data : _____



S.C. Compania de Apă Olt S.A.

230072 - Slatina , str. Artileriei , nr. 2, RC J28/209/2007 C.U.I 21307548

Call center : 0349990

Fax : 0349 401168 mail: office@caolt.ro



ISO 9001 Certificat nr. 533C
ISO 14001 Certificat nr. 293M
ISO 45001 Certificat nr. 218HS

MODEL

ANUNT

In perioada _____, se vor efectua lucrari de igienizare a bazinelor de inmagazinare apa de la Statia _____.

Incepand cu data de _____, vor demara lucrarile premergatoare igienizarii, iar odata cu efectuarea lor si o perioada dupa aceea vor aparea fenomene de crestere a turbiditatii apei si fluctuatii de presiune.

Scopul acestor lucrari este acela de a asigura calitatea apei furnizate utilizatorilor !

Ne cerem scuze pentru disconfortul creat si va multumim pentru intelegere !

Conducerea,



**!!!APA DIN REȚEA =
DOAR PENTRU UZ CASNIC!!!**

NU FOLOSI APA DIN REȚEAUA PUBLICĂ PENTRU:

- udat grădini/gazon;

- umplerea bazinelor și piscinelor.

CONSUMUL EXCESIV SCADE PRESIUNEA ȘI POATE
DUCE LA:

- întreruperi în alimentare;

- apă tulbure;

- probleme pentru toți locuitorii.

ÎN UNELE CAZURI, ALIMENTAREA CU APĂ POATE FI
OPRITĂ PÂNĂ LA 24 DE ORE!!!

Hai să fim responsabili:

Consumăm apa, nu o risipim!!!

!!!CONSUMUL NEJUSTIFICAT DE APĂ SCADE
PRESIUNEA APEI DISTRIBUITE ȘI GOLEȘTE
REZERVOARELE DE ACUMULARE!!!

Vă mulțumim pentru înțelegere!