



S.C. Compania de Apă Olt S.A.

230072 - Slatina, str. Artileriei, nr. 2, RC J2007000209284 C.U.I 21307548

Telefon: Call Center - 0349 990

Fax : 0349 401168 mail: office@caolt.ro



ISO 9001 Certificat nr. 533C
ISO 14001 Certificat nr. 293M
ISO 45001 Certificat nr. 218HS



PLANUL DE SIGURANȚĂ A APEI SISTEMUL DE APROVIZIONARE CU APĂ BALȘ REZUMAT

I .Informații generale

1.Numele localității/județul : **Balș , județul OLT**

Orasul Bals este situat in partea de vest a judetului Olt, la 44°21' latitudine nordica la 45 °5' longitudine estica si se intinde pe o suprafata de 37 kmp, de o parte si de alta a cursului mijlociu a raului Oltet, important afluent al Oltului, ce o segmenteaza in doua parti egale. Orașul Balș este amplasat în partea de sud vest a județului OLT și are următoarele vecinătăți:

la nord teritoriul administrativ al comunelor **Bobicești, Morunglav;**

la est teritoriul administrativ al comunei **Branet;**

la sud teritoriul administrativ al comunelor **Voineasa-Olt, Robănești-Dolj;**

la vest teritoriul administrativ al comunelor **Baldovinești, Oboga-Olt.**

2.Populație (număr): **16200 locuitori**

3.Sursa de apă:[X] apă subterană **9 foraje zona Balaura**
7 foraje zona Pietris

4. Numărul locuitorilor deserviți: 16000 locuitori

5. Volumul de apă furnizat (valori minime, medii și maxime)

Qzi max = **3500** mc/zi
 Qzi med = **2500** mc/zi
 Qzi min = **2000** mc/zi
 Qan = **912000** mc/an

II Evaluarea si managementul riscului - sistem de aprovizionare cu apa potabila Bals

Nr crt	Scorul de risc	Sursa de risc/Descriere risc	Masurile de control	Limitele critice masurabile	Monitorizare	Interventii si actiuni corective	Responsabilitati
1	6	[Captare_Balaura inundatii, viituri, depozitare deseuri solide /patrunderea apei de suprafata provenita din raul Aries si din imprejurimi in acvifer, fenomen care poate duce la aparitia germenilor patogeni, cresterea turbiditatii si aparitia altor elemente /compusi chimici	-Asigurarea panta put pentru scurgerea de apa meteorica (ploi, zapada) -Asigurarea perimetrului de protecte sanitara cu regim sever -Asigurarea igienizarii perimetrului de protectie sanitara si in camera putului -Monitorizarea calitatii apei din puturi prin analize de laborator(anual) -Verificarea calitatii apei prin analiza probelor de apa din Rezervor 1	<u>Principal</u> -Turbiditate T< 0,3 NTU -Bacterii coliforme, BC=0/100 ml -E. coli=0/100 ml -Enterococi =0/100 ml -Numar de colonii -fara modificari anormale(nr/ml) (OG 7/2023) <u>Secundar</u> Amoniu (NH4) <0.5 mg/l Cloruri(Cl) <250 mg/l Sulfati(SO4) <250 mg/l Nitriti (NO2) < 0,5 mg/l Fosfati (PO4) < 0,5 mg/l Zinc(Zn) < 5 mg/l (Ordin nr 621/2014)	-Monitorizarea nivelului apei in puturi (control periodic -Analize de laborator in cadrul monitorizarii operationale conform Graficului de prelevare si analiza (CAA) -Analize de laborator in cadrul monitorizarii de audit conform contractului cu DSP si INSP -Analize suprimentare la solicitare –DP, Sef sursa -Observare vizuala	-Amenajarea sursei astfel incat sa aiba o panta de scurgere pentru apa meteorica -Asigurarea/respectarea perimetrului de protective cu regim sever -Inchiderea (izolarea puturilor) si interventie asupra acestora pana la restabilirea calitatii apei -Suplimentare clorinare -Corectarea valorilor parametrilor de calitate ai	CAA DPDER ER CSMVC LAAP-SL

Nr crt	Scorul de risc	Sursa de risc/Descriere risc	Masurile de control	Limitele critice masurabile	Monitorizare	Interventii si actiuni corective	Responsabilitati
				Alti indicatori chimici -OG 7/2023	urmare a informatiilor primite de la INM	apei astfel incat sa poata fi folosita ca apa potabila in urma dezinfectiei cu clor	
2	6	Captare_ Pietris inundatii, viituri, depozitare deseuri solide /patrunderea apei de suprafata provenita din raul Aries si din imprejurimi in acvifer, fenomen care poate duce la aparitia germenilor patogeni, cresterea turbiditatii si aparitia altor elemente /compusi chimici	-Asigurarea panta put pentru scurgerea de apa meteorica (ploi, zapada) -Asigurarea perimetrului de protectie sanitara cu regim sever -Asigurarea igienizarii perimetrului de protectie sanitara si in camera putului -Monitorizarea calitatii apei din puturi prin analize de laborator(anual) -Verificarea calitatii apei prin analiza probelor de apa din Rezervor 1	<u>Principal</u> -Turbiditate T< 0,3 NTU -Bacterii coliforme, BC=0/100 ml -E. coli=0/100 ml -Enterococi =0/100 ml -Numar de colonii -fara modificari anormale(nr/ml) (OG 7/2023) <u>Secundar</u> Amoniu (NH4) <0.5 mg/l Cloruri(Cl) <250 mg/l Sulfati(SO4) <250 mg/l Nitriti (NO2) < 0,5 mg/l Fosfati (PO4) < 0,5 mg/l Zinc(Zn) < 5 mg/l (Ordin nr 621/2014) Alti indicatori chimici -OG 7/2023	-Monitorizarea nivelului apei in puturi (control periodic) -Analize de laborator in cadrul monitorizarii operationale conform Graficului de prelevare si analiza (CAA) -Analize de laborator in cadrul monitorizarii de audit conform contractului cu DSP si INSP -Analize suprimantare la solicitare –DP, Sef sursa -Observare vizuala urmare a informatiilor primite de la INM	-Amenajarea sursei astfel incat sa aiba o panta de scurgere pentru apa meteorica -Asigurarea/respectarea perimetrului de protectie cu regim sever -Inchiderea (izolarea puturilor) si interventie asupra acestora pana la restabilirea calitatii apei -Suplimentare clorinare -Corectarea valorilor parametrilor de calitate ai apei astfel incat sa poata fi folosita ca apa potabila in urma dezinfectiei cu clor	CAA DPDER ER CSMVC LAAP-SL
3	6	[Rezervorul 1 Gospodaria de apa Balaura Depasirea indicatorilor	-Respectarea Procedurilor operationale de operare a sistemului de distributie	-Clor rezidual liber =0,1-0,5 mg/l -Bacterii coliforme, BC=0/100 ml	- Urmărirea parametrilor de functionare prin supraveghere	-Suplimentarea clorinarii -Corectarea valorilor	CAA- DPDER ER CSMVC

Nr crt	Scorul de risc	Sursa de risc/Descriere risc	Masurile de control	Limitele critice masurabile	Monitorizare	Interventii si actiuni corective	Responsabilitati
		de calitate ai apei urmare a operarii sistemului pentru o perioada de 5 ani a inregistrat valori neconforme la indicatorii clor rezidual liber si bacterii coliforme	-Efectuarea monitorizarii apei cf Graficului de monitorizare operationala	-E. coli=0/100 ml -Enterococi =0/100 ml -NTG fara modificari anormale Turbiditate =acceptabila pentru consumatori si fara modificari anormale (OG 7/2023)	-Efectuarea monitorizarii apei cf Graficului de monitorizare operationala	parametrilor de calitate ai apei astfel incat sa poata fi folosita ca apa potabila in urma dezinfectiei cu clor	CR LAAP-SL
4	6	[Rezervorul 300mc Gospodaria de apa Balaura Depasirea indicatorilor de calitate ai apei urmare a operarii sistemului pentru o perioada de 5 ani a inregistrat valori neconforme la indicatorii clor rezidual liber si bacterii coliforme	-Respectarea Procedurilor operationale de operare a sistemului de distributie -Efectuarea monitorizarii apei cf Graficului de monitorizare operationala	-Clor rezidual liber =0,1-0,5 mg/l -Bacterii coliforme, BC=0/100 ml -E. coli=0/100 ml -Enterococi =0/100 ml -NTG fara modificari anormale Turbiditate =acceptabila pentru consumatori si fara modificari anormale (OG 7/2023)	- Urmarierea parametrilor de functionare prin supraveghere -Efectuarea monitorizarii apei cf Graficului de monitorizare operationala	-Suplimentarea clorinarii -Corectarea valorilor parametrilor de calitate ai apei astfel incat sa poata fi folosita ca apa potabila in urma dezinfectiei cu clor	.CAA-DPDER ER CSMVC CR LAAP-SL
5	6	[Rezervorul 2 Gospodaria de apa Balaura Depasirea indicatorilor de calitate ai apei urmare a operarii sistemului pentru o perioada de 5 ani a inregistrat valori neconforme la	-Respectarea Procedurilor operationale de operare a sistemului de distributie -Efectuarea monitorizarii apei cf Graficului de monitorizare operationala	-Clor rezidual liber =0,1-0,5 mg/l -Bacterii coliforme, BC=0/100 ml -E. coli=0/100 ml -Enterococi =0/100 ml -NTG fara modificari anormale Turbiditate =acceptabila pentru consumatori si fara	- Urmarierea parametrilor de functionare prin supraveghere -Efectuarea monitorizarii apei cf Graficului de monitorizare operationala	-Suplimentarea clorinarii -Corectarea valorilor parametrilor de calitate ai apei astfel incat sa poata fi folosita ca apa potabila in urma dezinfectiei cu clor	CAA-DPDER ER CSMVC CR LAAP-SL

Nr crt	Scorul de risc	Sursa de risc/Descriere risc	Masurile de control	Limitele critice masurabile	Monitorizare	Interventii si actiuni corective	Responsabilitati
		indicatorii clor rezidual liber si bacterii coliforme		modificari anormale (OG 7/2023)			
6	6	Retea distributie Bals Racordarile clandestine, racordarile incrucisate, amplasarea necorespunzatoare a retelei de distributie fata de reseaua de canalizare sau pluviala pot duce la aparitia turbiditatii, bacteriilor coliforme, e.coli si enterococi	-Respectarea normelor privind montarea conductelor de apa potabila/apa uzata -Respectarea avizelor de racordare -Calificarea/instruirea persoanelor care efectueaza racorduri -Actiuni de urmarire a racordarilor clandestine	-Turbiditate, T= acceptabila pentru consumatori si fara modificari anormale -Clor rezidual liber =0,1-0,5 mg/l -Bacterii coliforme, BC=0/100 ml -E. coli=0/100 ml -Enterococi =0/100 ml -NTG fara modificari anormale (OG 7/2023)	-Inspectarea sistemului pentru depistarea racordarilor -Efectuarea monitorizarii apei cf Graficului de monitorizare operationala	-Anularea racordarilor ilegale sau neconforme -Corectarea valorilor parametrilor de calitate ai apei astfel incat sa poata fi folosita ca apa potabila	CAA-DPDER CR Firma contractant a LAAP-SL
7	8	Retea distributie Balș Contaminarea apei din reseaua de distributie datorita avariilor (spargeri, crapaturi, deteriorari) sau la strapungeri accidentale a conductelor Contaminarea apei datorita neizolarii corecte a zonei afectate de avarie Directia de curgere a apei in zona afectata este	-Intreruperea furnizarii apei -Anuntarea populatiei -Interventie	-Turbiditate, T= acceptabila pentru consumatori si fara modificari anormale -Clor rezidual liber =0,1-0,5 mg/l -Bacterii coliforme, BC=0/100 ml -E. coli=0/100 ml -Enterococi =0/100 ml -NTG fara modificari anormale (OG 7/2023)	-Registru avarii/interventii -Situatie anunturi intreruperi furnizare apa potabile -Efectuarea monitorizarii apei cf solicitarilor primite de la departamentul care monitorizeaza avariile /interventiile (Coordonator retele)	-Inlocuiri conducte prin fonduri europene si proprii -Reparatii conducte -Actualizarea continua a planurilor retelei, Corelatie GIS -Modelarea retelei -Corectarea valorilor parametrilor de calitate ai	CAA-DPDER ER CR Firma contractant a LAAP-SL

Nr crt	Scorul de risc	Sursa de risc/Descriere risc	Masurile de control	Limitele critice masurabile	Monitorizare	Interventii si actiuni corective	Responsabilitati
		duce la pornire, la cresteri ale turbiditatii ale indicatorilor microbiologici sau neincadrari ale clorului rezidual liber.	departamentul/serviciul care a efectuat interventia	-Clor rezidual liber =0,1-0,5 mg/l -Bacterii coliforme, BC=0/100 ml -E. coli=0/100 ml -Enterococi =0/100 ml -NTG fara modificari anormale (OG 7/2023)	calitatea apei dupa interventie		contractata
10	6	Retea distributie Bals Dezvoltarea de sedimente si biofilm in reseaua de distributie duce la modificarea proprietatilor organoleptice si la aparitia bacteriilor coliforme.	Inspectari conducte	-Turbiditate, T= acceptabila pentru consumatori si fara modificari anormale -Clor rezidual liber =0,1-0,5 mg/l -Bacterii coliforme, BC=0/100 ml -E. coli=0/100 ml -Enterococi =0/100 ml -NTG fara modificari semnificative (OG 7/2023)	-Observarea/inspectarea starii conductelor -Efectuarea monitorizarii apei cf Graficului de monitorizare operationala	-Spalari/curatari conducte -Inlocuiri conducte -Alegerea conductelor din materiale adecvate (care nu dezvolta biofilm)	CAA DPDER ER CR Firma contractata LAAP-SL
11	6	Retea distributie Bals Accesarea hidrantilor poate produce contaminare prin retur Accesarea hidrantilor-contaminare prin retur	-Accesul controlat la hidranti -Instruirea persoanelor cu acces la hidrant -Clapeta anti-retur (care sa nu permita refularea apei)	-Turbiditate, T= acceptabila pentru consumatori si fara modificari anormale -Bacterii coliforme, BC=0/100 ml	-Lista cu persoanele/institutii cu acces la hidranti -Data accesarii hidrantului -Efectuarea monitorizarii apei cf Graficului de monitorizare operationala	-Izolarea tronsonului afectat -Corectarea valorilor parametrilor de calitate ai apei astfel incat sa poata fi folosita ca apa potabila	CAA DPDER ER CR Institutiile cu acces la hidranti
12	6	Retea distributie Bals	-Respectarea Procedurilor	-Clor rezidual liber =0,1-0,5	-Respectarea graficului de	-Suplimentare	CAA

Nr crt	Scorul de risc	Sursa de risc/Descriere risc	Masurile de control	Limitele critice masurabile	Monitorizare	Interventii si actiuni corective	Responsabilitati
		Depasirea indicatorilor de calitate ai apei urmare a operarii sistemului pentru o perioada de 5 ani la retea de distributie/ valori neconforme la capetele de retea la indicatorii clor rezidual liber si bacterii coliforme	operationale de operare a sistemului de distributie -Imbunatatirea conditiilor de intretinere a retelei de distributie, cu accent pe capetele de retea -Respectarea Graficului de monitorizare	mg/l -Bacterii coliforme, BC=0/100 ml -Turbiditate, T= acceptabila pentru consumatori si fara modificari anormale	intretinere a retelelor -Efectuarea monitorizarii apei cf Graficului de monitorizare operationala	concentratiei de clor -Curatarea capetelor de conducta -Instalatii de rechlorinare	DPDER ER CR LAAP-SL

III. Sistemul pentru monitorizarea si inregistrarea regulata a satisfactiei consumatorului

Compania de Apă Olt S.A. deține Certificat nr.533C în cadrul certificării pentru standardul

SR EN ISO 9001:2015- Sisteme de management al calității, referitor la calitatea produsului furnizat – apă destinată consumului uman și la calitatea serviciului prestat – alimentare cu apă, pentru activitatea principală a companiei noastre cod CAEN 3600 - captarea, tratarea și distribuția apei. În cadrul acestei certificări, conform cerințelor referențialului menționat, sunt identificate 24 de procese relevante, procese de management, procese de planificare, procese suport, procese de realizare serviciu/operationale, procese de analiză, măsurare, monitorizare, evaluare și procese de îmbunătățire, cu harta interacțiunii dintre ele. Printre aceste procese relevante se numără și :

- **Managementul relației cu clientul**, proces operațional cod 8.2-P 4.2.1, cu obiective specifice privind buna comunicare cu clientul, atribuirea de autoritate pe relațiile cu clientul, gestionare apeluri, monitorizarea, direcționarea apelurilor prin serviciul pentru solicitări ale clienților – call center;

- **Evaluarea satisfacției clienților**, proces de analiză, măsurare monitorizare și evaluare, cod 9.1.2 - P 5.1.1, cu obiectiv specific monitorizarea percepției clienților referitor la măsura în care au fost îndeplinite necesitățile și așteptările lor privind produsul furnizat, serviciul prestat, proces cu anexe/ înregistrări Chestionar de evaluare a satisfacției clientului, formular cod F 19.03.01 și Fișă de eva-luare a satisfacției clienților, formular cod F 19.03.02;

IV. Procedurile de management de urmat in cazul operatiunilor de rutina si in cazul situatiilor de urgenta

Conform interventiilor si actiunilor corective din programul managementului riscurilor .

V Programele de sprijin (aspecte legate de formarea operatorilor si educatia consumatorilor)

Instruirea periodica a personalului

Obligativitatea participarii la cursurile de igiena

Intalniri periodice cu pesonalul din scoli si licee pentru deprinderea educatiei necesare privin apa potabila

Sediu Secundar Balş

Ing. Grecu Constantin

