



S.C. Compania de Apă Olt S.A.

230072 - Slatina, str. Artileriei, nr. 2, RC J2007000209284 C.U.I. 21307548

Call center : 0349990

Fax : 0349 401168 mail: office@caolt.ro



ISO 9001 Certificat nr. 1110
ISO 14001 Certificat nr. 293M
ISO 45001 Certificat nr. 218HS

SEDIU SECUNDAR CORABIA

Nr. 1402/19.12.2025

CATRE,

DIRECTIA DE SANATATE PUBLICA A JUD. OLT
str. Aleea Muncii, nr.2A, Slatina

Referitor la adresa dvs. nr.17909 / 328 / 18.12.2025 inregistrata la unitatea noastra cu nr. 1402 din 18.12.2025,

va transmitem completarile solicitate in conformitate cu prevederile ORDINULUI MS/MMAP/MDLPA / nr.2721 / 2551 / 2727 din 2022 privind - **transmitere un scurt rezumat al rezultatelor evaluarilor riscurilor pentru fiecare pericol/situatie periculoasa identificat (a) pe diagrama de flux ale sistemului de aprovizionare cu apa destinata consumului uman al orasului Corabia:**

In **Planul de management al riscului**, parte Integranta a **Planului de Siguranta al Apei**, au fost prevazute masuri de control, pentru ca riscurile sa fie monitorizate prin actiunile de control, sa se intreprinda actiuni corective, astfel incat riscurile sa fie reduse sau sa fie eliminate, pe diagrama de flux a sistemului de aprovizionare cu apa a orasului Corabia, de la extractia apei din foraje si pana la distributie.

In ceea ce priveste modificarea calitatii apei brute la sursa, Sediul Secundar Corabia, in calitate de Operator / Producator, exploateaza forajele care sunt amplasate pe frontul de captare Vartopu, a avut si are in permanenta in atentie, preintampinarea infiltratiilor, inundatiilor provenite din precipitatii, in zona fiecarui foraj, pentru a evita aparitia de germeni patogeni.

Igienizarea perimetrului de protectie sanitara, precum si a camerei forajului sunt in atentie personalului care isi desfasoara activitatea in fronturile de captare, programul de lucru fiind cu asigurarea continuitatii 24/24 ore , 7/7 zile, inclusiv in zilele de sambata , duminica si sarbatori legale, tocmai pentru a supraveghea si a contribui la reducerea, eliminarea riscurilor de contaminare a apei brute.

Nu au fost identificate depasiri ale indicatorilor de potabilitate, rezultatele de laborator ale probelor de apa recoltate, indicand : turbiditate <5 NTU, iar E-coli, bacterii coliforme si enterococi intestinali – 0 colonii/100ml.

In ceea ce priveste asigurarea perimetrului de protectie sanitara la foraje, nu sunt probleme.

La aceasta data, forajele de la frontul de captare Vartopu sunt in curs de reabilitare in cadrul contractului OT CL-06 finantat cu fonduri europene.



S.C. Compania de Apă Olt S.A.

230072 - Slatina, str. Artileriei, nr. 2, RC J2007000209284 C.U.I 21307548

Call center : 03499990

Fax : 0349 401168 mail: office@caolt.ro



ISO 9001 Certificat nr. 533C
ISO 14001 Certificat nr. 293M
ISO 45001 Certificat nr. 218HS

In vederea monitorizarii calitatii apei brute, periodic se efectueaza analize de laborator la probele recoltate din frontul de captare, rezultatul analizelor de laborator confirma ca nu exista modificari ale calitatii apei brute.

Exploatarea forajelor, este realizata la debitele nominale ale fiecarui foraj in parte, echiparea forajelor este realizata cu electropompe submersibile de apa potabila care au caracteristicile de debit nominal si presiune (H pompare) adecvate, pentru a evita cresterea valorilor la unii indicatori (turbiditate, conductivitate, duritate) si a concentratiilor de fier si mangan, la apa extrasa.

Prin proiectul de finantare europeana, in cadrul contractului **Extinderea si reabilitarea retelelor de alimentare cu apa si apa uzata, inclusiv reabilitatea conductelor de aductiune pentru aglomerarea Corabia**, este in curs de realizare conducta de aductiune, pana la intrarea in Statia de repompare, la bazinele de inmagazinare, tratare si repompare.

Pericolul impurificarii apei brute, prin transferul unor constitienti din materialele conductelor sau din avarii, va fi redus la minim urmand a fi eliminat total atunci cand se va finaliza proiectul de reabilitare a tuturor conductelor de aductiune si implicit a forajelor.

Precizam ca, desi frontul este amplasat in apropierea zonelor agricole, calitatea apei brute se prezinta in parametrii acceptati de legislatia in vigoare.

In ceea ce priveste procedeul de tratare a apei potabile, a fost implementata tehnologia de tratare a apei brute cu clor, printr-o instalatie de clorinare, amplasata intr-un spatiu special amenajat, in cladirea statiei de repompare.

Lucrarile cu finantare europeana, in cadrul proiectului OT CL-06, sunt in faza de desfasurare.

Se va solicita revizuirea Autorizatiei Sanitare de Functionare , cat si a Planului de Siguranta al Apei pentru orasul Corabia , ori de cate ori se va realiza receptia la lucrarile care sunt in desfasurare .

La mentinerea calitatii apei potabile in parametrii de potabilitate contribuie si igienizarea rezervoarelor de inmagazinare apa, operatie ce se executa anual, fiind intocmite si inregistrate documente care sa justifice aceste lucrari.

Sistemul pentru monitorizarea si inregistrarea satisfactiei utilizatorului.

Avand in vedere reglementarile si normativele legale in vigoare, pentru masurarea gradului de satisfactie al clientilor, Sediul Secundar Corabia, pune la dispozitia utilizatorilor " Chestionarul de evaluare a satisfactiei clientilor" inclusiv " Fisa de evaluare a satisfactiei clientilor".

Monitorizarea, centralizarea si intocmirea statisticilor cu privire la masurarea gradului de satisfactie al clientilor este asigurat de catre compartimentul Relatii cu Publicul, de la sediul central Slatina.

Gradul de satisfactie al clientilor raportat la semestrul I pentru Sediul Secundar Corabia este de 97,5 %.

In cadrul programelor de sprijin, s-a acordat o atentie deosebita atat in formarea operatorilor angrenati pe fluxul de la captarea, aductiunea, tratarea si pomparea in distributie a apei potabile, cat si informarea utilizatorilor.



S.C. Compania de Apă Olt S.A.

230072 - Slatina, str. Artileriei, nr. 2, RC J2007000209284 C.U.I. 21307548

Call center : 0349990

Fax : 0349 401168 mail: office@caolt.ro



ISO 9001 Certificat nr. 533C
ISO 14001 Certificat nr. 293M
ISO 45001 Certificat nr. 218HS

La formarea operatorilor, contribuie Cursurile de Igiena, care se efectueaza periodic, instructajele lunare pe probleme de SSM – Calitate -Mediu, efectuate lunar.

Pentru educarea utilizatorilor din orasul Corabia, Sediul Secundar Corabia demonstreaza, prin actiuni constante, ca responsabilitatea fata de comunitate inseamna nu doar furnizarea unui serviciu esential, ci si o informare corecta si permanenta a utilizatorilor.

In decursul anului 2025, in calitate de operator/furnizor a serviciului de alimentare cu apa, am desfasurat campanii de informare, constientizare, promovare si activitati educative privind serviciul de alimentare cu apa, canalizare si epurare a apelor uzate. Prin aceste campanii, populatia este informata despre modul in care se extrage apa, cum este tratata si ajunge in siguranta la utilizatori.

O componenta importanta a comunicarii, o reprezinta informarea permanenta a utilizatorilor privind respectarea legislatiei in vigoare, in special Legea 241/2006, care prevede ca apa potabila este furnizata in scop menajer, nu pentru alte activitati, precum udarea spatiilor verzi sau a gradinilor. In astfel de momente, au fost realizate numeroase demersuri pentru a informa populatia despre necesitatea unui consum responsabil, astfel incat sa se evite situatiile in care am putea ajunge la restrictii in furnizarea apei.

Compartimentul Relatii cu Publicul din cadrul Companiei de Apa Olt S.A., asigura de asemenea, informarea populatiei prin intermediul comunicatelor oficiale, al retelelor de socializare si al anunturilor publice.

Interventiile pe retelele publice de alimentare cu apa, atat programate cat si cele accidentale, precum si orice interventie necesara pentru buna functionare a sistemului, sunt anuntate prin intermediul comunicatelor oficiale, al retelelor de socializare si al anunturilor publice.

Astfel, Compania de Apa Olt S.A. , implicit Sediul Secundar Corabia, isi reafirma preocuparea permanenta pentru furnizarea unor servicii de calitate si pentru mentinerea unei relatii transparente si constructive cu utilizatorii.

**Sef Sediul Secundar Corabia,
Ing. Deaconu Adelin**

Ms. Cune Adrian

